HP Photosmart C4500 All-in-One series

Windows ヘルプ

HP Photosmart C4500 All-in-One series

目次

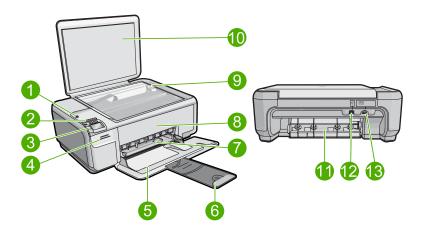
1 HP Photosmart C4500 All-in-One series ヘルプ

HP All-in-One の詳細については、以下を参照してください。

2　HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使って、コンピュータからのドキュメントまたは写真の印刷、メモリ カードからの写真の直接印刷、ドキュメントまたは写真のスキャン、コピーの作成を行います。HP 純正紙は、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計されており、高画質で印刷できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

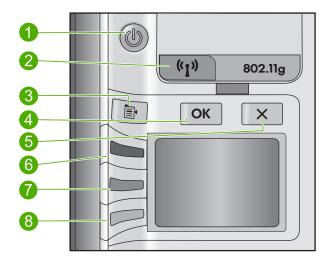
HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	On ボタン
2	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプとボタン
3	コントロール パネル
4	メモリ カード スロット
5	給紙トレイ
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	横方向用紙ガイド
8	プリント カートリッジ アクセスドア

(続き)

番号	説明
9	ガラス面
10	原稿押さえ
11	後部アクセス ドア
12	後部 USB ポート
13	電源接続*

*HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。

番号	アイコン	名前と説明
1	⏻	On：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
2	((ᵢ))	ワイヤレス：[ワイヤレス] メニューを開きます。デフォルトで、ワイヤレス機能はオフになっています。オンにすると、ワイヤレス印刷およびスキャンが有効になります。

(続き)

番号	アイコン	名前と説明
3		設定 : メモリー カードが挿入されている場合は、[写真] 設定メニューが開きます。それ以外の場合は、[コピー] 設定メニューが開きます。
4	OK	**[OK]** : コピーまたは写真の設定を確認します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。
5		キャンセル : タスクを中止 (スキャンやコピーなど) または設定 (**品質**、**サイズ**、**枚数** など) をリセットします。
6		デフォルトではこのボタン名は **スキャン/再印刷** であり、**スキャン/再印刷** メニューが開きます。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の次の写真に進みます。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。
7		デフォルトではこのボタン名は **コピー スタート - モノクロ** であり、モノクロ コピーを開始します。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の前の写真に進みます。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。
8		デフォルトではこのボタン名は **コピー スタート - カラー** であり、カラー コピーを開始します。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、印刷ジョブが開始します。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。

メニューの概要

以下のトピックは、HP All-in-One のディスプレイに表示されるトップレベル メニューの一覧です。

- デフォルト メニュー
- スキャン/再印刷 メニュー
- 設定メニュー
- ワイヤレス メニュー

デフォルト メニュー

デフォルトでは、以下のオプションが使用可能となります。

スキャン/再印刷
コピー スタート - モノクロ
コピー スタート - カラー

スキャン/再印刷 メニュー

スキャン/再印刷 ボタンを押したとき、以下のオプションが表示されます。

スキャンして PC に保存
スキャンして印刷

設定メニュー

HP All-in-One にメモリ カードが挿入されている場合、**設定** ボタンを押すと以下のオプションを使用できます。

印刷サイズ
フチ無し
印刷

HP All-in-One にメモリ カードが挿入されていない場合、**設定** ボタンを押すと以下のオプションを使用できます。

品質
サイズ
枚数

ワイヤレス メニュー

ワイヤレス ボタンを押すと、以下のオプションを使用できます。

ワイヤレスを有効にする
ワイヤレス設定
信号強度

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左の**コンテンツ**パネルをチェックします。**HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容** ブックを参照します。
- **コンテンツ** パネルの上部に **HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容**が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

3　詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

	スタート ガイド 『スタート ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『スタート ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。 セットアップ中に問題が生じたときは、『スタート ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの 115 ページの [トラブルシューティング] を参照してください。
	ベーシック ガイド 『ベーシック ガイド』では、HP All-in-One の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。
	HP Photosmart アニメーション HP Photosmart アニメーションは、オンスクリーン ヘルプの関連セクションにあり、HP All-in-One の主要なタスクを完了する方法を示します。用紙のセット、メモリカードの挿入、プリント カートリッジの交換、および原稿のスキャン方法がわかります。
	オンスクリーン ヘルプ オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。 • **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。 • **HP All-in-One 概要** では、HP All-in-One の主な機能についての情報が得られます。 • **トラブルシューティング** では、HP All-in-One の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。
	Readme Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。 Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。
www.hp.com/support	インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サ

(続き)

	イトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

4 接続情報

HP All-in-One には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに接続するか、または現在のホーム ネットワークでデバイスを共有して、プリンタを使用できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

サポートされている接続の種類

次の表に、サポートしている接続の種類をまとめます。

説明	最高のパフォーマンスを得るための推奨接続コンピュータ数	サポートするソフトウェアの機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP All-in-One 背面の USB 2.0 High Speed ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳しい手順については、『スタート ガイド』に従ってください。
内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 接続	ワイヤレス ルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続 (インフラストラクチャ モード)。 1 台のコンピュータ (アドホック モード)。	すべての機能をサポートします。	15 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする] の指示に従ってください。
プリンタの共有	コンピュータ 5 台まで。 他のコンピュータから印刷するには、ホスト コンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。 その他のコンピュータからは、印刷機能のみがサポートされます。	14 ページの [USB 接続]の指示に従ってください。

USB 接続

HP All-in-One には、コンピュータに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用して HP All-in-One をネットワーク上のコンピュータに接続する場合、コンピュータでプリンタの共有をセットアップできます。これにより、コンピュータをホストとして使用して、ネットワーク上のその他のコンピュータが HP All-in-One で印刷できるようになります。

ホスト コンピュータ (USB ケーブルで HP All-in-One に直接接続されたコンピュータ) にはフルのソフトウェア機能が備わっています。その他のコンピュータは **クライアント** と呼ばれ、印刷のみが可能です。最高のパフォーマンスを得るため、コンピュータの数を 5 台以内に制限することをお勧めします。他の機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP All-in-One のコントロールパネルから実行する必要があります。

USB ケーブルを使用して本製品を接続するには

▲ USB ケーブルを使用してコンピュータに接続する方法については、製品に付属する『スタート ガイド』を参照してください。

> **注記** USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本製品に接続しないでください。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ネットワーク接続

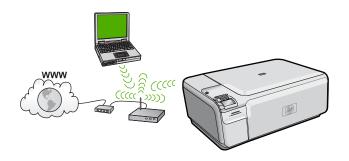
ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

実行する項目	参照先
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	15 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (アドホック)	21 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	21 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]

実行する項目	参照先
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える **注記** ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレス ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	22 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]
ネットワーク設定を表示または変更する	23 ページの [ネットワーク設定の変更]
トラブルシューティング情報を取得する	127 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]
特定のネットワーク用語の意味を確認する	31 ページの [ネットワーク用語集]

内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする

HP All-in-One はワイヤレス ネットワークをサポートするネットワーク接続コンポーネントを内蔵しています。

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、 製品およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、**インフラストラクチャ** ネットワークと呼びます。

アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- 優れた性能
- ブロードバンド インターネット アクセスの共有

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	16 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]
次にソフトウェアをインストールし、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続します。	16 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
  インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)
- ワイヤレス設定を転送するために一時的に接続するための標準 USB ケーブル。

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに簡単に接続できます。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ)、および固有のネットワーク名 (SSID) を使用することをお薦めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

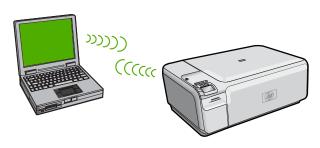
本製品を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
   指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピュータに接続します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を解決し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

関連トピック

- 24 ページの [ワイヤレス ネットワーク テストの印刷]
- 127 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]
- 21 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]

ワイヤレス アドホック ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。

アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP All-in-One をコンピュータに接続するには、以下の 2 つの方法があります。接続が完了すると、HP All-in-One ソフトウェアをインストールできます。

▲ HP All-in-One のワイヤレスとコンピュータ上のワイヤレスをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは HP All-in-One によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。

または、

▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して本製品に接続します。コンピュータに現在アドホック ネットワーク プロファイルが設定されていない場合、アドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルが作成されたら、製品に付属するインストール CD を挿入し、ソフトウェアをインストールします。コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルに接続します。

注記 お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	19 ページの [アドホック ネットワークに必要な準備]
次に、コンピュータ上で、ネットワーク プロファイルを作成します。	19 ページの [Windows Vista または Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する] 20 ページの [その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]
最後にソフトウェアをインストールし、適切なネットワーク プロファイルに接続します。	21 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。

Windows Vista または Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記　本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、 **[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。
5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

      注記　ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

      注記　WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。

e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。

f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

> 注記　大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。

h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。

i. **[OK]** をクリックし、**[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。

j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- 31 ページの [ネットワーク用語集]
- 21 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows Vista または Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)**：Mynetwork (例)

> 注記　固有で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード**： アドホック
- **暗号化** ： 有効

ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP All-in-One をアドホック ワイヤレス ネットワークに接続するためのコンピュータの設定が簡単にできます。

本製品を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
   指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピュータに接続します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を解決し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

関連トピック

- 24 ページの [ワイヤレス ネットワーク テストの印刷]
- 127 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]
- 21 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

小規模のコンピュータ ネットワーク上の複数のコンピュータに HP All-in-One を接続することができます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをインストールする必要があります。このソフトウェアは、ワイヤレス接続のインストール中に既存ネットワークの SSID (ネットワーク名) を自動的に検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

追加でネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間､**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると､**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます｡接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

関連トピック

127 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続された HP All-in-One は、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、以下の一般的な手順で切り替えを行ってください。

注記 ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One の接続にはアクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) を使用するようにしてください。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. 本製品の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD を挿入します。

3. 画面に表示される指示に従って、ワイヤレス ネットワークの設定を行います。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 15 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
- 21 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロール パネルでネットワーク設定を管理することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する
- ネットワーク構成ページの定義

コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する

HP All-in-One のコントロール パネルではさまざまなネットワーク管理タスクを行うことができます。このタスクには、ネットワーク設定の印刷、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ワイヤレス ネットワークテストの印刷などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワーク設定の印刷
- ネットワークをデフォルトに戻す
- ワイヤレスをオンまたはオフに設定する
- ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ネットワーク設定の印刷

ネットワーク設定ページを印刷して、IP アドレスや接続モードおよびネットワーク名 (SSID) を参照することができます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. **[ネットワーク設定ページの印刷]** がハイライト表示されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し 、次に **[OK]** を押します。

関連トピック

25 ページの [ネットワーク構成ページの定義]

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

ネットワーク設定をデフォルトに戻すには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**デフォルトのネットワークに戻す**] がハイライト表示されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し 、次に [**OK**] を押します。
3. ネットワーク設定をデフォルトに戻すことを確定します。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ワイヤレスはデフォルトでオフになっていますが、ソフトウェアをインストールして HP All-in-One をネットワークに接続したとき、ワイヤレスの電源は自動的にオンになります。HP All-in-One 前面の青いランプが、ワイヤレスがオンとなっていることを示します。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、無線を常にオンにしておく必要があります。しかし、HP All-in-One が USB で直接コンピュータに接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定するには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**ワイヤレスをオン**] または [**ワイヤレスをオフ**] がハイライト表示されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し 、次に [**OK**] を押します。

ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。問題が検出された場合、推奨する解決方法が出力されたレポートに記載されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] がディスプレイ上でハイライト表示されるまで、下矢印の横にあるボタンを押し、その後[**OK**] を押します。
   [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] が印刷されます。

関連トピック

127 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

ネットワーク構成ページの定義

ネットワーク構成ページには、HP All-in-One のネットワーク設定が表示されます。一般情報、802.11 ワイヤレスなどの設定があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 全般ネットワーク設定
- ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

関連トピック

- 23 ページの [ネットワーク設定の印刷]
- 31 ページの [ネットワーク用語集]

全般ネットワーク設定

次の表で、ネットワーク設定ページに表示される全般ネットワーク設定について説明します。

パラメータ	説明
ネットワーク状態	HP All-in-One の状態には以下のようなものがあります。 • **準備完了**: HP All-in-One はデータ送受信の待機中です。 • **オフライン**: HP All-in-One は現在ネットワークに接続されていません。
アクティブな接続の種類	HP All-in-One のネットワーク モードを以下に示します。 • **ワイヤレス**: HP All-in-One がワイヤレス (802.11) ネットワークに接続されています。 • **なし**: ネットワーク接続がありません。
URL	埋め込み Web サーバの IP アドレス。 **注記** 埋め込み Web サーバを開くには、この URL が必要です。
ファームウェア リビジョン	内部ネットワーク接続コンポーネントおよび本体ファームウェアのバージョン コード。 **注記** HP サポートに問い合わせると、問題にもよりますが、このファームウェア バージョン コードを問われることがあります。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。

(続き)

パラメータ	説明
管理パスワード	埋め込み Web サーバで使用する管理者のパスワード状態。以下のような状態があります。 • **設定**： パスワードが指定されています。 埋め込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力が必要です。 • **設定なし**： パスワードが設定されていません。 埋め込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力は必要ありません。
mDNS	ローカル ネットワークやアドホックネットワークでは、中央の DNS サーバを使用しない場合があります。代わりに、mDNS と呼ばれる DNS の代替が使用されます。 mDNS を使用すると、LAN に接続されているすべての HP All-in-One をご使用のコンピュータから認識できます。また、Ethernet 対応のデバイスであれば、ネットワーク上のどのコンピュータでも取り扱うことができます。

ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

次の表に、ネットワーク設定ページに表示される 802.11 ワイヤレス設定について説明します。

パラメータ	内容
ハードウェア アドレス (MAC)	HP All-in-One ごとに割りあてられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。 これは、ワイヤレス アクセス ポイント、ルーター、その他の製品などのネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。 2 つの MAC アドレスが割り当てられていますが、 1 つは有線 Ethernet 用、もう 1 つは ワイヤレス 802.11 用です。 **注記** 取り付け時にケーブル モデムや DSL モデムに接続したネットワーク カードや LAN アダプタの MAC アドレスを登録するように求めるインターネット サービス プロバイダ (ISP) もあります。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有のアドレスです。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨いたしません。 **注記** 無効な IP アドレスをインストール時に手動で割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One を参照できなくなります。
サブネットマスク	サブネットはインストール ソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部分と

パラメータ	内容
	してネットワークを利用できるようになります。 サブネットは、サブネット マスクで指定されます。 このマスクによって、HP All-in-One の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、製品自体を示すビットも決まります。 注記　サブネットを利用するすべての HP All-in-One とコンピュータに、同じサブネットを割り当てることをお奨めします。
デフォルトゲートウェイ	他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。 このインスタンスのノードには、コンピュータやその他製品を使用できます。 注記　デフォルトゲートウェイのアドレスはインストール ソフトウェアが割り当てます。
構成ソース	IP アドレスを HP All-in-One に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。 • **AutoIP**： インストール ソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。 • **DHCP**： 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバーから提供されます。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。 • **手動**： 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。 • **指定なし**： HP All-in-One の初期化に使用するモード。
DNS サーバー	ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。製品側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。 • **IP アドレス**： ドメイン名サーバーの IP アドレス。 • **指定なし**： IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。 注記　DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。 表示されていない場合は、インターネット サービス プロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。

(続き)

パラメータ	内容
ワイヤレス状態	ワイヤレス ネットワークの状態 • **接続**： HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続され、動作中です。 • **切断**： 設定が間違っているか (不正な WEP キーなど)、HP All-in-One が通信範囲外にある、Ethernet ケーブルが差し込まれ、稼動中のネットワークに接続されている、などの理由で、HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続されていません。 • **無効**： 無線がオフになっています。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
通信モード	機器やステーションがやりとりを行う IEEE 802.11 ネットワーキング フレームワーク。 • **インフラストラクチャ**： HP All-in-One が無線ルーターや無線基地局などの無線アクセス ポイント経由で、他のネットワーク機器とやりとりします。 • **アドホック**：HP All-in-One はネットワーク上のデバイスと直接やりとりします。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントは使用しません。別名ピア ツー ピア ネットワークとも呼ばれます。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
ネットワーク名 (SSID)	サービス設定 ID。 ワイヤレス LAN (WLAN) の識別に使用される 32 文字までの固有の識別子。 SSID はネットワーク名とも呼ばれます。このフィールドは、HP All-in-One が接続されているネットワークの名前を示しています。
信号強度 (1 ～ 5)	送信信号または帰還信号は 1 段階から 5 段階に分けられます。 • **5**：最高 • **4**：良い • **3**：普通 • **2**：悪い • **1**：最低 • **信号なし**：ネットワーク上に信号が検出されません。 • **適用できません**：このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
チャネル	現在無線通信に使用しているチャネル数。 ご使用のネットワークによって異なります。また、要求されたチャネルの番号と異なる場合もあります。 値は 1 ～ 14 です。ただし、国/

パラメータ	内容
	地域によっては認可チャネルの範囲が制限されていることがあります。 • **(番号)**：1 から 14 までの値。 国/地域によって異なります。 • **なし**：使用中のチャネルはありません。 • **適用できません**：WLAN は無効に設定されているか、この種類のネットワークには適用されません。 **注記** アドホック モードを使用していて、コンピュータと HP All-in-One の間でデータを送受信できない場合は、コンピュータと HP All-in-One の通信チャネルが同じかどうかを確認してください。 インフラストラクチャ モードの場合、チャネルはアクセス ポイントを見れば分かります。
認証の種類	使用中の認証方式には、次の種類があります。 • **なし**：使用中の認証がありません。 • **オープン システム** (アドホック、インフラストラクチャ両用) ：認証不要。 • **共有キー**：WEP キーが必要。 • **WPA-PSK** (インフラストラクチャのみ) ：事前共有鍵を使用する WPA 。 • **適用できません**：このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 認証によってユーザーと製品の ID を確かめてからネットワークへのアクセスを認めるため、無許可のユーザーがネットワーク リソースにアクセスしにくくなります。 このセキュリティ方式はワイヤレス ネットワークによく使われています。 **オープン システム**認証を使うネットワークでは、ネットワーク ユーザーを ID に応じて選別しません。 あらゆる無線ユーザーがネットワークからアクセス可能です。 しかし、このようなネットワークでは一時的な傍受を防ぐ第 1 レベルのセキュリティとして、WEP (Wired Equivalent Privacy) 暗号化が使用されることがあります。 **共有鍵**による認証を行うネットワークでは、ユーザーや製品に対し、静的鍵 (16 進数または英数字からなる文字列) を使用して本人 (本物) であることの証明を求めるという方法で、セキュリティを高めています。 ネットワーク上のすべてのユーザーまたは製品は同じ鍵を共有します。 WEP 暗号化は、共有鍵による認証とともに使用されます。 このとき、認証と暗号化の両方に同じ鍵を使用します。 サーバー ベースの認証 (**WPA-PSK**) を行うネットワークは、セキュリティが大いに強化されます。このようなネットワークは、ほとんどのワイヤレス アクセス ポイントとワイヤレス ルーターでサポートされています。 アクセス ポイントや

(続き)

パラメータ	内容
	ルーターは、ネットワークへのアクセスを求めるユーザーや製品の ID を検証した上で、アクセスを許可します。 認証サーバーでは、複数の異なる認証プロトコルが使用される場合があります。
暗号化	ネットワークで使用されている暗号化方式には次のようなものがあります。 • **なし**： 使用中の暗号化方式はありません。 • **64-bit WEP**： 5 文字の英数字または 10 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **128-bit WEP**： 13 文字の英数字または 26 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **WPA-AES**： Advanced Encryption Standard 暗号化方式が使用されています。 これはセキュリティを確保するための暗号化アルゴリズムですが、アメリカ合衆国の当局に認定されていない規格です。 • **WPA-TKIP**： Temporal Key Integrity Protocol の略。高度な暗号化プロトコルが使用されます。 • **自動**： AES または TKIP が使用されています。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 WEP は、電波を経由するデータを暗号化することで、エンド ツー エンドの転送の場合と同様のデータ保護を実現することを目的としています。 このセキュリティ方式は無線ネットワークによく使われています。
アクセス ポイントのハードウェア アドレス	HP All-in-One が接続されているネットワークにあるワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの、ハードウェア アドレス。以下のような種類があります。 • **(MAC アドレス)**：アクセス ポイントの固有 MAC (媒体アクセス制御) ハードウェア アドレス。 • **適用できません**：このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
送信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に送信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。 パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。 各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に受信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。

ネットワーク用語集

アクセスポイント	ワイヤレス機能のあるネットワーク ルーター
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (情報交換用米国標準コード) すべてのラテン文字 (大文字および小文字)、数字、句読点などをコンピュータで表すのに使用されている標準コードです。
AutoIP	インストール ソフトウェアの機能のひとつで、ネットワーク上のデバイスの構成パラメータを決定します。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol。 ネットワーク上のデバイスに構成パラメータを送るネットワーク上のサーバーです。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。
DNS	Domain Name Service。 Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。 たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。機器側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。
DNS-SD	DNS を参照してください。 SD の部分は、Service Discovery の略です。 Apple によって開発されたプロトコルの一部で、自動的にコンピュータやデバイスを見つけることができる IP ネットワークのサービスです。
DSL	Digital Subscriber Line。 高速インターネット通信のひとつです。
Ethernet	銅線ケーブルを使用してコンピュータを接続する最も一般的なローカル ネットワーク技術です。
Ethernet ケーブル	有線接続でネットワーク構成要素を接続するのに使用されるケーブル。 CAT-5 Ethernet ケーブルは、ストレート ケーブルとも呼ばれます。Ethernet ケーブルを使用する場合は、ネットワーク構成要素がルーターに接続されている必要があります。 Ethernet ケーブルには RJ-45 コネクタが使用されます。
EWS	埋め込み Web サーバー。 HP All-in-One を簡単に管理できるブラウザ ベースのユーティリティです。 状態の監視や、HP All-in-One のネットワーク パラメータの設定、HP All-in-One の機能へのアクセスなどが可能です。
ゲートウェイ	コンピュータやルーターなど他のデバイス。インターネットや他のネットワークへの入り口として機能します。
HEX	16 進数。 16 を基数とする記数法。0 ～ 9 の数字と A ～ F の文字を使用します。

接続情報

(続き)

ホスト コンピュータ	ネットワークの中心となるコンピュータ。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
ハブ	最近のホーム ネットワークではあまり使用されていませんが、ハブは各コンピュータから信号を受け取り、その信号をハブに接続されている他のコンピュータすべてに送ります。 ハブは受動的なデバイスです。 デバイスどうしで通信するには、ネットワーク上のデバイスを 1 つのハブに接続します。 ハブは、ネットワークを管理しません。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有の数字です。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。
MAC アドレス	HP All-in-One ごとに固有に付けられている媒体アクセス制御 (MAC) アドレス。 これは、ネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。 同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。
ネットワーク名	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
NIC	ネットワーク インタフェース カード。 コンピュータのカードで、Ethernet 接続を行います。これによってコンピュータをネットワークに接続することができます。
RJ-45 コネクタ	Ethernet ケーブルの端のコネクタ。 標準の Ethernet ケーブル コネクタ (RJ-45 コネクタ) は普通の電話ケーブル コネクタと似ていますが、互換性はありません。 RJ-45 コネクタのほうが幅と厚みがあり、先端の接点は必ず 8 箇所です。 電話コネクタの場合は 2 ～ 6 箇所です。
ルーター	ルーターは 2 つ以上のネットワーク間の中継を行います。 ルーターを導入すると、ネットワークをインターネットに接続できるばかりでなく、2 つのネットワークをリンクして両方をインターネットに接続することができます。また、ファイアウォールを使用し、動的アドレスの割り当てを行うことで、ネットワークの安全性を高めることができます。 ルーターはゲートウェイの働きもします。スイッチには、こうした機能はありません。
SSID	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
スイッチ	スイッチを使用すると、複数のユーザーがネットワーク上で情報を同時に送信することができます。 お互いの速度が低下することもありません。 ネットワークのさまざまなノー

	ド (ネットワーク接続ポイント、通常はコンピュータ) が、互いに直接通信できます。
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。WPA は、WEP よりも安全なセキュリティ機能です。

5 使用方法

ここでは、写真の共有や印刷、印刷ジョブの最適化など、一般的なタスクへのリンクを示します。

• 76 ページの [メモリ カードから L 判の大きさのフチ無し写真を印刷するには]
• 87 ページの [写真のフチ無しコピーを作成するには]
• 60 ページの [L 判用紙にフチ無し写真を印刷するには]
• 55 ページの [最高画質で印刷するには]
• 64 ページの [用紙の両面に印刷するには]
• 84 ページの [文書を複数部印刷するには]

6 原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4 用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。デフォルトでは、HP All-in-One は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 原稿のセット
- 印刷およびコピー用紙の選択
- 用紙のセット
- 紙詰まりの防止

原稿のセット

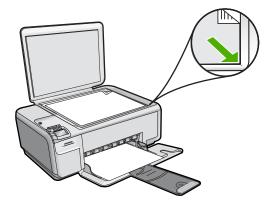
ガラス板にセットすると、最大で A4 サイズまでの原稿や厚い印刷物をコピーまたはスキャンすることができます。

ガラス面に原稿をセットするには

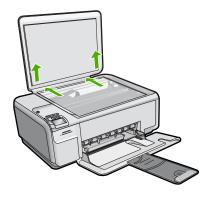
1. カバーを持ち上げて開きます。

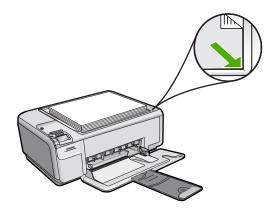
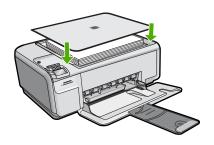
2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

   ヒント 原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

原稿および用紙のセット

3. カバーを閉じます。

ガラス面に厚みのある出版物をセットするには

1. カバーを持ち上げて開き、カバーの端をつかんで持ち上げて製品から取り外します。

2. 厚みのある出版物を、印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせてセットします。

ヒント 厚みのある出版物のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

3. コピーやスキャンを行っている間は、厚みのある出版物の上にカバーを置いてください。

4. コピーまたはスキャンが終了したら、原稿押さえのタブを製品の正しいスロットに挿入して、カバーを戻してください。

印刷およびコピー用紙の選択

HP All-in-One ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。美しく印刷またはコピーできるように、次の推奨事項をお読みください。普通紙またはフォト用紙を使用する場合は、HP All-in-One が自動的に用紙の

種類とサイズを検出できます。その他の種類の用紙を使用する場合は、ソフトウェアで用紙の種類とサイズを変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

推奨する印刷およびコピー用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。たとえば、写真を印刷するには、給紙トレイに HP プレミアム または HP プレミアム プラス フォト用紙をセットします。

コピーや印刷用の HP 用紙一覧を次に示します。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。フレームやフォトアルバムに入れて飾るような、高解像度の写真の印刷にお勧めします。用紙サイズには、L 判、A4 などがあり、いずれも製品からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。

HP プレミアム フォト用紙

HP プレミアム フォト用紙 は高品質の光沢またはソフト光沢フォト用紙です。プリントショップに似た仕上がりで、ガラス板の下に挟んだりアルバムに入れたりすることができます。用紙サイズには、L 判、A4 などがあり、いずれも製品からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れてます。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、L 判 などがあり、いずれも製品からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。HP アドバンス フォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。 鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP プレミアム・インクジェット用紙

HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めです。

HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

HP All-in-One 対応用紙 または HP 印刷用紙

- HP All-in-One 用紙は、HP All-in-One 製品に合わせて作られた用紙です。超高輝度青白色の陰影を持ち、通常の多目的用紙と比べて、文字の輪郭がくっきりとし、色に深みが増します。
- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

推奨する印刷専用紙

用紙によっては、コンピュータから印刷ジョブを開始した場合にのみ対応するものがあります。これらの用紙については、次の一覧を参照してください。

最高の印刷品質を得るには、HP 純正用紙の使用を推奨します。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP フォト グリーティング カード、HP プレミアム フォト カード、HP ノート カード

HP フォト グリーティング カード(光沢またはつや消し)、HP プレミアム フォト カード、HP ノート カード を使ってオリジナルのグリーティング カードを作成できます。

HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

印刷にもコピーにも使ってはいけない紙

- プリンタ ソフトウェアに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット製品で使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。 均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- 製品で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。 しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。 ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

コピーに使ってはいけないその他の紙

- 封筒。
- HP プレミアム インクジェット OHP フィルム 以外の OHP フィルム
- アイロン プリント 紙
- グリーティングカード用紙。

用紙のセット

コピーや印刷ができるように、HP All-in-One にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

注記 コピーまたは印刷ジョブを開始すると、横方向用紙センサーが用紙がレターか、A4 か、またはそれ以下のサイズかを特定します。

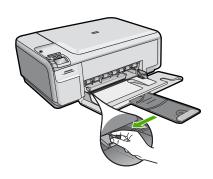
ヒント 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

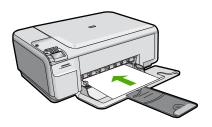
フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする

HP All-in-One の給紙トレイには、さまざまな種類やサイズの用紙をセットできます。

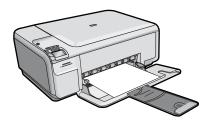
フルサイズの用紙をセットするには

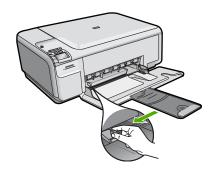
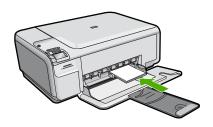
1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

注記 レター、A4 サイズ、またはそれよりも小さい用紙を使用している場合は、用紙補助トレイが完全に開いていることを確認してください。リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

☼ **ヒント** 用紙の束を平らな場所で軽くトントンとたたいて端を揃えます。束になっている用紙がすべて同じサイズ、同じ種類であること、また破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないことを確認してください。

2. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

△ **注意** 給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。プリント カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

☼ **ヒント** レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

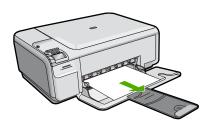
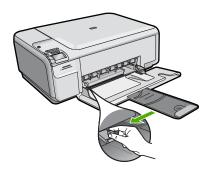
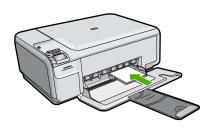
3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

小さいサイズのフォト用紙を給紙トレイにセットするには

1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

インデックス カードのセット

HP All-in-One の給紙トレイにインデックス カードをセットし、メモやレシピーなどを印刷することもできます。

給紙トレイにインデックス カードをセットするには

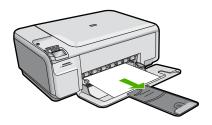
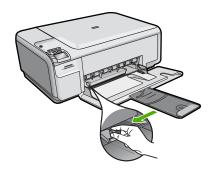
1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

3. ポストカードまたははがきの短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。

4. 横方向用紙ガイドを、カードに当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

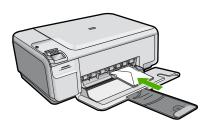
封筒のセット

HP All-in-One の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

注記 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

3. 給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。

ヒント 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

関連トピック

71 ページの [ラベルや封筒への住所の印刷]

その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

注記 HP All-in-One は自動的に用紙の種類を検出できません。印刷を美しく仕上げるために、OHP フィルムに印刷する前に、ソフトウェアで用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

HP アイロン プリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

   ヒント　アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

   ヒント　印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

関連トピック

- 53 ページの [用紙サイズの設定]
- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 70 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 70 ページの [アイロン プリント紙用の画像反転]
- 71 ページの [ラベルや封筒への住所の印刷]

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは製品から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

関連トピック

134 ページの [紙詰まりの解消]

7 コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

   注記 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

印刷

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには､ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

HP All-in-One を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP All-in-One が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP All-in-One の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙サイズの設定
- プリントする用紙の種類の設定
- 印刷解像度の表示
- 印刷速度と品質の変更
- ページ方向の変更
- 文書サイズの調整
- 彩度、明度、色調の変更
- 印刷ジョブのプレビューの表示

用紙サイズの設定

HP All-in-One は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっぱいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
   次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	L 判、2L 判、A4、または一覧にある適切なサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. セットした用紙の種類を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、選択した用紙の種類と印刷品質の組み合わせに対する印刷解像度 dpi を表示します。

印刷速度と品質の変更

HP All-in-One は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

> 注記　選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからペー

ジの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で、以下のいずれかを実行します。
   - 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
   - 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

文書サイズの調整

HP All-in-One では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

彩度、明度、色調の変更

[彩度]、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。
6. **[カラー詳細設定]** ボタンをクリックします。
7. スライダを使って、**[彩度]**、**[明度]**、**[色調]** を調整します。
   - **[明度]** は、印刷される文書の明るさを示します。
   - **[彩度]** は、印刷される色の相対的な純度を示します。
   - **[色調]** は、印刷される色を調整し、画像にオレンジ色の色調を追加することで暖かみを、青の色調を追加することで涼しさを加えます。

印刷ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷前にプレビューを表示]** チェックボックスをオンにします。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
   - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
   - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：10 x 15 cm および 13 x 18 cm の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：HP All-in-One を使って手動で両面に印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷機能のショートカットの作成
- 印刷機能のショートカットの削除

関連トピック

- 60 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 61 ページの [フォト用紙への写真の印刷]
- 70 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 64 ページの [ページの両面への印刷]

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例：**プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記 削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

特別な印刷ジョブの実行

HP All-in-One には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

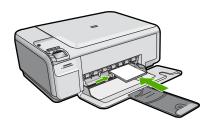
- フチ無し画像の印刷
- フォト用紙への写真の印刷
- [最大 dpi] を使って印刷する
- ページの両面への印刷
- 見開きとして複数ページの文書を印刷
- 1 枚の紙に複数ページを印刷
- 複数ページの文書を逆順で印刷
- アイロン プリント紙用の画像反転
- OHP フィルムへの印刷
- ラベルや封筒への住所の印刷
- ポスターの印刷
- Web ページの印刷

フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、L 判 および 2 L 判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。

ヒント 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために HP プレミアム フォト用紙 または HP プレミアムプラスフォト用紙 を使用してください。

フチ無し画像を印刷するには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして給紙トレイに置きます。

3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、給紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 用紙の種類が **[普通紙]**、 またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

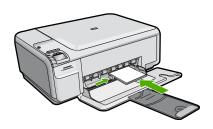
フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP

専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

HP All-in-One で写真を印刷するには、プレミアム プラス フォト用紙を使用することをおすすめします。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。

2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
   用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

   注記 最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して **[最大 dpi]** 設定を使用できます。**[最大 dpi]** が印刷品質ドロップダウンリストにない場合は、**[詳細設定]** タブから有効にできます。詳細については、63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]を参照してください。

9. **[HP Real Life テクノロジ]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life テクノロジ]** を適用しません。
   - **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
   - **[全体]**：自動的に明るさやコントラスト、シャープネスを調整します。低解像度のイメージをエンハンスして、自動的に写真の中の赤目を除去します。

   ヒント **[オフ]** または **[標準]** モードを使用しているときに写真の赤目の色を除去するには、**[赤目補正]** チェックボックスを選択します。

10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. **[HP Real Life Technologies (RTL)]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life テクノロジ]** を適用しません。
   - **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
   - **[全体]**：自動的に明るさやコントラスト、シャープネスを調整します。低解像度のイメージをエンハンスして、自動的に写真の中の赤目を除去します。

   ヒント **[オフ]** または **[標準]** モードを使用しているときに写真の赤目の色を除去するには、**[赤目補正]** チェックボックスを選択します。

12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

[最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、**[最大 dpi]** モードを使用します。

[最大 dpi] モードで最も効果的なのは、デジタル写真のような高品質の画像を印刷する場合です。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタソフトウェアによって HP All-in-One で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。

[最大 dpi] での印刷は、他の設定で印刷する場合よりも長い時間がかかり、大きなディスク容量を必要とします。

注記 フォトプリントカートリッジも取り付けると印刷品質が向上します。フォトプリントカートリッジが HP All-in-One に含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[機能]** 領域で **[最大 dpi 設定を有効にする]** チェック ボックスをチェックします。
7. **[機能]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

   注記 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

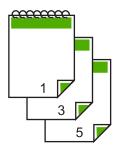
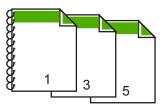
97 ページの [フォト プリント カートリッジの使用]

ページの両面への印刷

HP All-in-One では、手動で両面印刷を実行できます。両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。

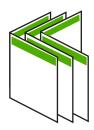
ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で **[両面印刷]** ドロップダウンリストから **[手動]** を選択します。
7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
   - ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は **[上綴じ]** チェックボックスをオンにします。
     文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

   - 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェック ボックスをオフにします。
     文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
製品が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。
もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

見開きとして複数ページの文書を印刷

HP All-in-One では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの 4 の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。

見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
   裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
   - 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
   - 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。

   [1 枚のページに印刷するページ数] ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   製品が印刷を開始します。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行]** をクリックしないでください。

9. 製品が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。
   文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

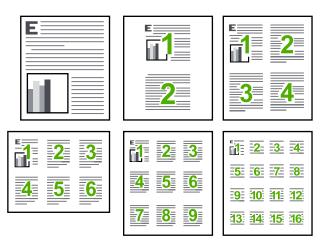
> ヒント 見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ

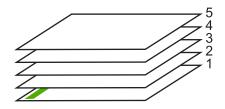
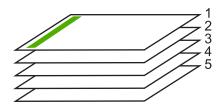
1 枚の紙に複数ページを印刷

1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

印刷

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙あたりのページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[9]** または **[16]** のうちいずれかを選択します。
7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。
   サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

複数ページの文書を逆順で印刷

HP All-in-One では、文書の先頭ページから印刷を始めるため、先頭のページは、印刷面を上にして、印刷された文書の束の一番下に置かれています。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に整える必要があります。

逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。

ヒント　デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

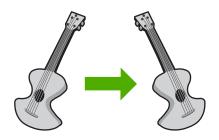
   注記　文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

印刷

アイロン プリント紙用の画像反転

この機能を使用して、アイロン プリント紙で使用する画像を反転させます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。

アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[機能]** 領域で **[左右反転]** チェック ボックスをチェックします。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムへの印刷

HP All-in-One で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙の種類を選択します。

   ヒント　OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

ラベルや封筒への住所の印刷

HP All-in-One では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

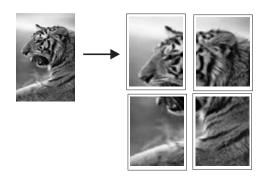
ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   △ 注意　留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
   a. 印刷設定を表示し、**[機能]** タブをクリックします。
   b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。

ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。
7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。
   この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。
   文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用している場合、**[HP Smart Web Printing]** をご使用いただけます。このツールを使用すると何をどのように印刷するかをコントロールでき、簡単で印刷後のレイアウトが予測できる Web 印刷を行えます。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。**[印刷]** ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント　Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP All-in-One とコンピュータの両方から操作できますが、HP All-in-One から中止することをお勧めします。

製品から印刷ジョブを中止するには

▲ キャンセル を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、キャンセル をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタ]**をクリック (または **[プリンタと Fax]** をダブルクリック) します。.
3. 製品アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

8 写真機能の使用

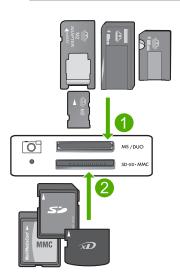
写真

HP All-in-One にはメモリカード スロットがあるので、スロットにメモリカードを挿入すれば、写真をコンピュータにアップロードしなくても、デジタルカメラで撮影した写真をプリントすることができます。また、HP All-in-One が USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して印刷、編集、共有を行うことができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

メモリ カードの挿入

HP All-in-One では、以下のメモリカードをサポートしています。メモリ カードの種類に合ったスロットにカードを入れてください。1 度に 1 枚のカードのみ、挿入できます。

△ **注意** メモリ カードは 1 度に 1 枚だけ挿入してください。1 枚以上のカードを挿入すると、データが失われる場合があります。

1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
2	xD-Picture Card、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (SD Mini)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile

(RS-MMC、専用アダプタが必要です)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、および Secure MultiMedia Card

メモリ カードを挿入するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. メモリ カードを対応するスロットに挿入します。
   メモリ カード領域には、メモリ カードのステータスを示すフォトランプ（カメラ アイコンの下）があります。このランプが緑色に点灯している場合は、写真は表示可能です。

   △ **注意** フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、製品がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、製品またはメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

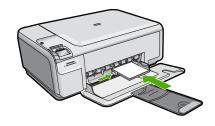
注記 製品は、メモリ カード内にある JPG および TIF ファイル フォーマットのみを認識します。

写真の印刷

HP All-in-One では、コンピュータにファイルを転送しなくても、メモリ カードから直接フチありまたはフチ無し写真をページごとに印刷できます。

ヒント 印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

写真を印刷するには

1. L 判 のフォト用紙を給紙トレイにセットします。

2. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。

> 注記 メモリ カードに、カメラで選択した写真がある場合、**[DPOF がありました]** スクリーンが表示されます。カメラで選択した写真を印刷するには、**OK** を選択し、メモリ カード内の写真を参照するには、キャンセル を選択します。

3. ディスプレイ上の上矢印と下矢印アイコンの横にあるボタンを押し、メモリ カードに入っている写真をスクロールして印刷する写真を表示します。
4. (オプション) 設定 を押して、印刷サイズ、 フチ無し設定、または印刷枚数を変更します。操作を完了したら、**OK** を押します。
5. ディスプレイ上の **印刷** の横にあるボタンを押します。

> ヒント 写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、**[印刷]** ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

> 注記 HP All-in-One が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を保存するには

1. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. コンピュータの画面に表示される指示に従って、コンピュータに写真を保存します。

> 注記 前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

9　スキャン機能の使用

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

HP All-in-One のスキャン機能を使用すると、次のようなことが可能です。

- 記事から文字をスキャンしてワード プロセッサに送り、レ ポートで引用する。
- ロゴをスキャンし、パブリッシング ソフトウェアで使用して、名刺やカタログを印刷する。
- お気に入りの写真をスキャンして E メールに添付し、友人や家族に送信する。
- 自宅やオフィスのデータをアルバムのように記録する。
- 大切な写真を電子スクラップブックとして保存する。

注記　HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

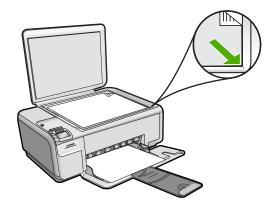
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

写真の再印刷

印刷された写真をスキャンして、さまざまなサイズで再印刷できます。最大サイズは、A4 (210 x 297 mm) 用紙です。

デフォルトでは、HP All-in-One が使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。

写真原稿を再印刷するには

1. **スキャン/再印刷** の横にあるボタンを押します。
2. **スキャンして印刷** の横にあるボタンを押します。
3. 指示に従って、写真の印刷面を下にし、ガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

4. **OK** を押します。
   ディスプレイ上にスキャンのプレビュー画像が表示されます。
5. (オプション) [設定] を押して、**印刷サイズ**、 **フチ無し** 設定、または印刷枚数を変更します。 操作を完了したら、[**OK**] を押します。
6. **印刷** の横にあるボタンを押します。

画像やドキュメントのスキャン

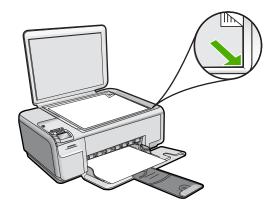
コンピュータまたは HP All-in-One から、ガラス面に置いたオリジナルのドキュメントおよび画像のスキャンを開始できます。ここでは 2 つめのオプション HP All-in-One のコントロール パネルからコンピュータにスキャンする方法を説明します。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていることを確認します。

注記 Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

注記 スキャン時に、HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、画像を次のファイル形式に保存できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX および TIF。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

注記　メモリ カードが、メモリ カード スロットに挿入されていないことを確認します。

2. **スキャン/再印刷** の横にあるボタンを押します。
3. **スキャンして PC に保存** の横にあるボタンを押します。

注記　製品がネットワークに接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。 スキャンを転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。編集した内容は、現在のスキャン セッションにのみ適用されます。

HP Photosmart ソフトウェアには、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明るさ、鮮明度、色調、彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。また画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更も行うことができます。

4. 画面に表示される指示に従って、コンピュータにスキャンを保存します。

スキャンした画像の編集

HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、写真やグラフィックをスキャンして編集できます。ソフトウェアを使って、画像の回転やトリミングのほか、明度、コントラスト、彩度を調整できます。

関連トピック

8 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

スキャンしたドキュメントの編集

光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアを使用して、スキャンした文書を編集することができます。OCR ソフトウェアを使用してテキストをスキャンする

と、雑誌の記事や本などの印刷物の内容を、編集可能なテキストとしてお好きなワードプロセッサや他のアプリケーションにおとすことができます。最高の読み取り結果を得るには、OCR ソフトウェアの使用方法を正しく知ることが大切です。OCR ソフトウェアをはじめて使用するときは、スキャンしたテキスト文書の文字が完全には認識されない場合があります。OCR ソフトウェアの操作は 1 つの技能なので、習得するには時間と練習が必要です。

注記 HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

関連トピック

8 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

スキャンの中止

スキャンを中止するには

▲ キャンセル を押します。

スキャン

10 コピー機能の使用

HP All-in-One では、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーを普通紙またはフォト用紙に印刷することができます。フチ無しコピーなど、特定の用紙サイズに合うように原稿のサイズを拡大または縮小し、コピー品質を調整し、高画質の写真のコピーを作成できます。

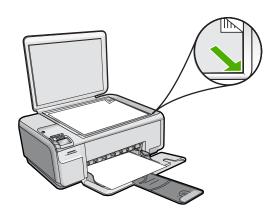
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 給紙トレイに用紙をセットしてください。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** の横にあるボタンを押します。

現在のジョブに対するコピー設定の変更

HP All-in-One のコピー設定をカスタマイズすれば、ほぼすべてのコピーに対応することができます。

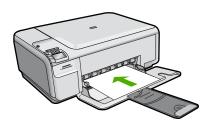
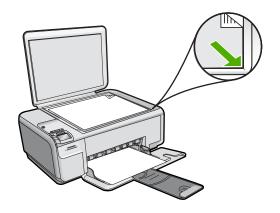
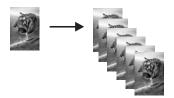
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

原稿の複数コピー

コピー枚数は、HP All-in-One のコントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから設定できます。ここではコントロール パネルからコピー枚数を設定する方法についてのみ説明します。

注記 ソフトウェアからコピーを開始する方法については、**[HP Photosmart ソフトウェア ヘルプ]** のソフトウェアに関する説明をお読みください。

コントロール パネルから原稿を複数コピーするには

1. 給紙トレイに用紙をセットしてください。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. 設定を押します。
   設定 メニューが表示されます。
4. **枚数** の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。最大数に達すると、設定が 1 に戻ります。
5. **OK** を押します。
6. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** の横にあるボタンを押します。
   下の図は、L 判 の写真を 6 枚コピーした例です。

コピー速度と品質の変更

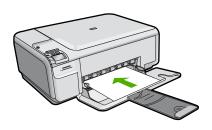
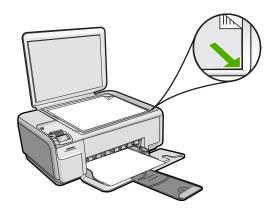
HP All-in-One では、コピーの速度と品質を示す 3 段階のオプションが 1 つ星、2 つ星、3 つ星で示されます。

- 1 つ星は他の品質設定よりも速くコピーできます。普通紙では、テキストは 2 つ星に匹敵する品質でコピーできますが、画像の品質は下がる場合があります。この設定でコピーをすると、インクの消費量が少ないので、プリント カートリッジが長持ちします。

  注記 この設定は HP All-in-One がフォト用紙を検出したときは使用できません。

- 2 つ星は、ほとんどのコピーに適した、高画質な出力設定です。2 つ星は 3 つ星の品質設定よりも速くコピーできます。
- 3 つ星は、どの用紙でも最も美しく出力でき、塗りつぶし領域に縞模様が出ません。3 つ星は他の品質設定よりも印刷に時間がかかります。

コピー品質を変更するには

1. 給紙トレイに用紙をセットしてください。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. 設定 を押します。
   設定 メニューが表示されます。
4. **品質** の横にあるボタンで、1 つ星、2 つ星、または 3 つ星を選択します。
5. **OK** を押します。
6. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** の横にあるボタンを押します。

特殊なコピー ジョブの実行

HP All-in-One では、標準のコピー ジョブの他に、フチ無し写真のコピーや原稿のリサイズなどの特殊なジョブを行うことができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 写真のフチ無しコピーの作成
- レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更

写真のフチ無しコピーの作成

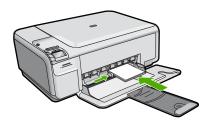
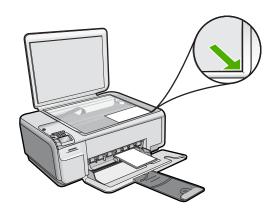
フチ無し印刷では、L 判 および 2 L 判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。

高画質で写真をコピーするには、給紙トレイにフォト用紙をセットしてください。

ヒント フォトプリント カートリッジを使用すると、HP All-in-One で印刷またはコピーするカラー写真が美しく仕上がります。黒プリント カートリッジを取り外し、代わりにフォトプリント カートリッジを取り付けてください。カラー プリント カートリッジとフォトプリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インク システムになり、写真がよりきれいに印刷できます。

コントロール パネルからフチ無し 2L 判の写真のコピーを作成するには

1. 給紙トレイにフォト用紙をセットします。

   注記 使用している用紙の種類は、製品が自動的に検出します。フォト用紙を使用しない場合は、一辺または複数の辺に白いフチができます。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて写真をセットします。

3. 設定 を押します。
   設定 メニューが表示されます。
4. **サイズ** の横にあるボタンを押して、**フチ無し** を選択します。
5. **OK** を押します。
6. **コピー スタート - カラー** の横にあるボタンを押します。
   下図のように写真がフチ無しでコピーされます。

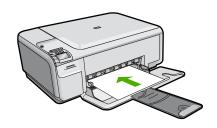
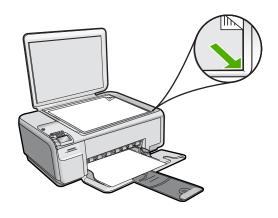
レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更

ページに合わせる 機能を使うと、原稿を印刷可能領域内に合わせてコピーできるので、原稿の一部がトリミングされる失敗がなくなります。この機能は、原稿を縮小したり拡大する際に役立ちます。たとえば、

- 10 x 15 cm 写真を拡大して、レターまたは A4 用紙にフルサイズのフチ無しコピーを作成すると、写真の一部がトリミングされてしまいますが、**ページに合わせる** 機能を使えば、ページに合わせて写真がトリミングされない限界まで拡大できます。
- 原稿の画像や文字が用紙全体に渡り余白がない場合は、**ページに合わせる** を使用すれば原稿を縮小でき、端の文字や画像の望ましくないトリミングを防ぐことができます。

注記　原稿の縦横比を変えずにリサイズしたり、端をトリミングせずに原稿をリサイズする場合は、用紙の端に不均等な余白が残ることがあります。

コントロール パネルから文書のサイズを調整するには

1. 給紙トレイに用紙をセットしてください。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. 設定 を押します。
   設定 メニューが表示されます。
4. **サイズ** の横にあるボタンを押して、**ページに合わせる** を選択します。
5. **OK** を押します。
6. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** の横にあるボタンを押します。

コピーの中止

コピーを中止するには

▲ キャンセル を押します。

11 HP All-in-One の保守

HP All-in-One は、メンテナンスがほとんど不要です。 時々ガラス面と原稿押さえに付着したほこりを掃除し、コピーとスキャンがきれいに行えるようにしてください。 適宜プリント カートリッジを交換、調整、またはクリーニングする必要があります。 このセクションでは、HP All-in-One を最高の状態に保つための方法について説明します。 必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリント カートリッジのメンテナンス
- セルフテスト レポートの印刷
- HP All-in-One のクリーニング
- HP All-in-One の電源をオフにする

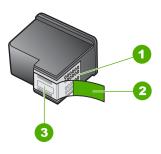
プリント カートリッジのメンテナンス

HP All-in-One から最高の印刷品質を得るために、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、プリント カートリッジの扱い方のガイドラインおよびプリント カートリッジのクリーニング、調整、交換について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリント カートリッジの取り扱い
- 推定インク残量の確認
- プリント カートリッジの交換
- フォト プリント カートリッジの使用
- プリント カートリッジ ケースの使用
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去
- インクバックアップモード
- 高度なプリント カートリッジのメンテナンス

プリント カートリッジの取り扱い

プリント カートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、プリント カートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

ラベルを上にして、プリント カートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

注記 プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。カートリッジを落としたり振ったりすると、印刷が不調になったり、場合によっては印刷できなくなることもあります。

推定インク残量の確認

簡単にインク残量を確認して、プリント カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、プリント カートリッジの推定インク残量を示しています。実際のインク残量は異なる場合があります。

ヒント セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記　カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

プリント カートリッジの交換

インク残量が低下した場合は、次の手順に従ってください。

注記　プリント カートリッジのインク残量が低下すると、コンピュータ画面にメッセージが表示されます。インクの残量は、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使用して、確認することもできます。

注記　交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

インク残量の低下を警告するメッセージが表示されたら、プリント カートリッジを交換してください。文字がかすれたり、プリント カートリッジが原因で印刷の品質に問題が生じたりした場合にも、プリント カートリッジを交換してください。

HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記　現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

正しいカートリッジの組み合わせを選択してください。

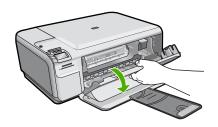
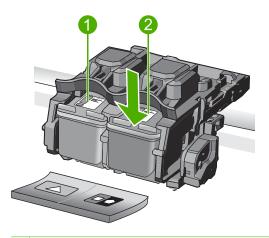
印刷ジョブに最も適したカートリッジの組み合わせを選択します。

• 普段の印刷 : 黒カートリッジとカラーカートリッジを使用します。
• カラー写真 : フォト カートリッジとカラーカートリッジを使用します。

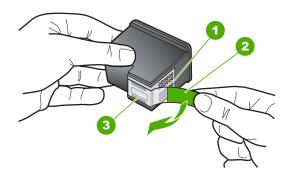
プリント カートリッジを交換するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

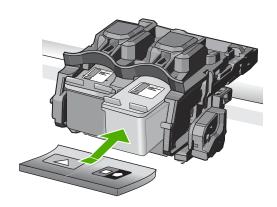
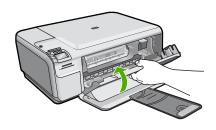
2. A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

4. プリント カートリッジが停止し、静かになっていることを確認してください。プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。
カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。
黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

ヒント 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。

5. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

HP All-in-One の保守

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

6. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。

7. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

8. 画面の指示に従って、[**OK**] を押します。
プリント カートリッジ調整ページを印刷します。

> 注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

9. ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] ボタンを押してページをスキャンします。
10. On ボタンの点滅が停止したら、調整は完了です。調整ページをとり除き、リサイクルするか捨ててください。

関連トピック

- 100 ページの [プリント カートリッジの調整]
- 97 ページの [フォト プリント カートリッジの使用]
- 97 ページの [プリント カートリッジ ケースの使用]

フォト プリント カートリッジの使用

フォト プリント カートリッジを使用すると、HP All-in-One で印刷またはコピーするカラー写真が美しく仕上がります。黒プリント カートリッジを取り外し、代わりにフォト プリント カートリッジを取り付けてください。カラー プリント カートリッジとフォト プリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インク システムになり、写真がよりきれいに印刷できます。

通常のテキスト文書を印刷するには、モノクロ プリント カートリッジに入れ替えてください。使用していないプリント カートリッジは、プリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて安全に保管してください。

関連トピック

- 93 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 97 ページの [プリント カートリッジ ケースの使用]

プリント カートリッジ ケースの使用

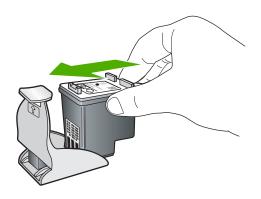
国/地域によっては、フォト プリント カートリッジを購入するとプリント カートリッジ ケースも付属してきます。付属していない国/地域では、プリント カートリッジ ケースは、HP All-in-One に付属しています。プリント カートリッジにも HP All-in-One にもプリント カートリッジ ケースが付属していない場合は、密閉プラスチック容器に入れてプリント カートリッジを保護してください。

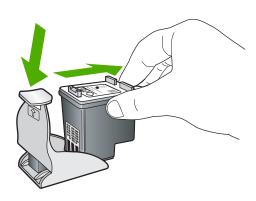
> 注記 プラスチック容器を使用する場合は、プリント カートリッジのインク ノズルがプラスチックに接触しないようにご注意ください。

プリント カートリッジ ケースは、使用していないプリント カートリッジを安全に保管できて、乾燥を防止できるように設計されています。HP All-in-One

からプリント カートリッジを取り外し、後でまた利用する場合、プリント カートリッジ ケースに入れて保管してください。たとえば、カラー プリント カートリッジとフォト プリント カートリッジを使用して高品質の写真を印刷するために、黒プリント カートリッジを外す場合、黒プリント カートリッジはプリント カートリッジ ケースに保管します。

プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースに入れるには

▲ プリント カートリッジを少し角度を付けてケースに差し込み、カチッと音がするまで押し込みます。

プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースから取り外すには

▲ プリント カートリッジ ケースの上部を押し下げ、プリント カートリッジの固定を解除します。その後、プリント カートリッジ ケースからプリント カートリッジをそっと取り出します。

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、**冷水**で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、**冷水**で洗います。

△ **注意** インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。 温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

インクバックアップモード

インクバックアップ モードでは、HP All-in-One は 1 つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジをプリント カートリッジ ホルダーから取り外すと、インクバックアップ モードになります。インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。プリンタのコントロール パネルからは印刷ジョブ (メモリ カードからのコピーまたは印刷など) を開始できません。

注記 HP All-in-One がインクバックアップ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップ モードの詳細については、以下のトピックを参照してください。

- インクバックアップモードでの出力
- インクバックアップ モードの終了

インクバックアップモードでの出力

インクバックアップ モードで印刷すると、HP All-in-One の動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響があります。

取り付けられたプリントカートリッジ	結果
黒プリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラープリントカートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。
フォトプリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。

注記 インクバックアップモードでフォトプリントカートリッジを使用することはお勧めしません。

インクバックアップ モードの終了

インクバックアップ モードを終了するには、HP All-in-One にプリント カートリッジを 2 つ取り付けます。

関連トピック

93 ページの [プリント カートリッジの交換]

高度なプリント カートリッジのメンテナンス

印刷に問題がある場合は、プリント カートリッジの 1 つまたは両方に問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

プリント カートリッジに関するエラーメッセージが表示されたら、251 ページの [プリント カートリッジに関するメッセージ] で詳細情報を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

プリント カートリッジの調整

製品は新しいカートリッジが取り付けられるたびに、カートリッジの調整を行います。プリント カートリッジの調整は、製品用にインストールしたソフトウェアを使用すれば、印刷品質の問題を解決するためにいつでも実行できます。プリント カートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。

注記 プリント カートリッジを取り外した後もう一度取り付けた場合には、プリント カートリッジの調整のメッセージは表示されません。製品にはプリント カートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、プリント カートリッジの再調整は必要ありません。

新しく取り付けたプリント カートリッジを調整するには

1. 画面の指示に従って白の レターまたは A4 普通紙を給紙トレイにセットして、[**OK**] の横のボタンをクリックします。

   注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

   製品はテスト ページの印刷、プリント カートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。

2. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。
   On ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。

   注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリント カートリッジの調整]** をクリックします。

6. 画面の指示に従って白の レターまたは A4 普通紙を給紙トレイにセットして、[**OK**] の横のボタンをクリックします。

   注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

   プリント カートリッジ調整シートを印刷します。

7. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。
   On ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

プリント カートリッジのクリーニング

はじめてプリント カートリッジを装着した後、セルフテスト レポートでインクの筋、カラーの帯に白いラインが表示される場合、またはカラーがにごっている場合は、この機能を使用します。必要以上にプリント カートリッジのクリーニングをしないでください。インクの無駄になり、インク ノズルの寿命を縮めます。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。

5. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。 インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。
   プリント カートリッジをクリーニングしても、印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリント カートリッジを交換する前に、問題のプリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

関連トピック

- 103 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]
- 93 ページの [プリント カートリッジの交換]

プリント カートリッジの接点のクリーニング

△ **注意** 印刷の品質に問題があり、他の方法では解決できなかった場合を除き、プリント カートリッジの接触部分をクリーニングしないでください。詳しくは、135 ページの [印刷品質のトラブルシューティング]を参照してください。

プリント カートリッジの接点のクリーニングは、プリント カートリッジのクリーニングと調整をしても、コンピュータの画面にプリント カートリッジの確認のメッセージが繰り返し表示される場合にのみ実行してください。

プリント カートリッジの接点をクリーニングする前に、プリント カートリッジを取り外し、プリント カートリッジの接点に何も付着していないことを確認してから取り付け直してください。プリント カートリッジの確認のメッセージがその後も表示される場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

  ヒント コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

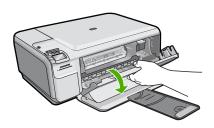
- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

  △ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

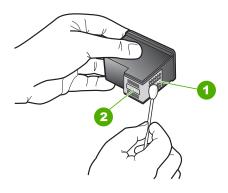
プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

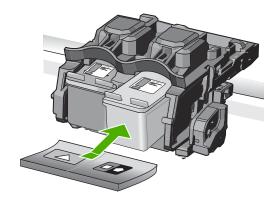
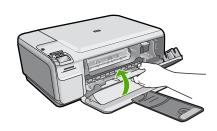
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセス ドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

3. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
4. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

   注記 一度に両方のプリント カートリッジを取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は一度に 1 つずつ行ってくださいプリント カートリッジを製品から取り外した状態で 30 分以上放置しないでください。

5. プリント カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
6. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
7. プリント カートリッジの側面を持ちます。
8. 銅色の接点のみをクリーニングします。 プリント カートリッジが乾くまで、10 分ほど待ちます。

1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

9. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。

10. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
11. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

関連トピック

• 106 ページの [インク ノズル周辺のクリーニング]
• 93 ページの [プリント カートリッジの交換]

インク ノズル周辺のクリーニング

ほこりっぽい環境で製品を使用していると、細かいごみが製品の内部にたまることがあります。ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などです。このようなゴミがプリント カートリッジに付着すると、印刷したページにインク縞やにじみが出ることがあります。インク縞は、ここで説明されているとおりにインク ノズル周辺のクリーニングを行うことで改善できます。

注記 インストールしたソフトウェアを使用してプリント カートリッジをクリーニングしても、印刷したページの筋やにじみが消えない場合にのみ、インク ノズルの周辺部をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

  ヒント コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

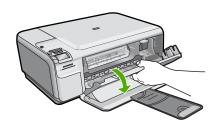
- 蒸留水、濾過水、ボトルの水のいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります。

  注意 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

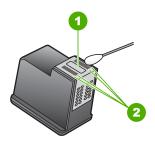
インク ノズル周辺をクリーニングするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   注意 プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

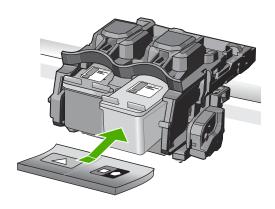
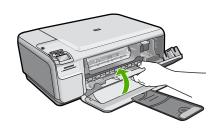
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

3. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
4. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

> **注記** 一度に両方のプリント カートリッジを取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は一度に 1 つずつ行ってくださいプリント カートリッジを製品から取り外した状態で 30 分以上放置しないでください。

5. インク ノズルの表面を上にして、1 枚の用紙の上にプリント カートリッジを置いてください。
6. きれいなスポンジ棒を蒸留水で軽く湿らします。
7. 下図のように、スポンジ棒でインク ノズル周辺の表面と端部をクリーニングします。

1	ノズル プレート (クリーニングしないでください)
2	インク ノズル周辺の表面と端

> △ **注意** ノズル プレートは**クリーニングしない**でください。

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。

HP All-in-One の保守

9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセス ドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

関連トピック

102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、プリンタ カートリッジなど、本体に関する役立つ情報があります。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、**コピー スタート - カラー** ボタンを押します。
   製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。

3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
   - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
   - 黒のラインが欠けている、かすれている、筋が出ている状態の場合、右スロットの黒プリント カートリッジあるいはフォト プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
   - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

関連トピック

- 102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]
- 93 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 100 ページの [プリント カートリッジの調整]

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ヒント HP 製品を安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-One (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.shopping.hp.com/accessories-store/printer

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 外側のクリーニング
- ガラス面のクリーニング
- 原稿押さえのクリーニング

外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側はクリーニングの必要はありません。HP All-in-One のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP All-in-One の表面を傷める可能性があります。

ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス板をクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナーを使用し、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

   △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス板にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. 製品の電源をオンにします。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

カバーの裏側をクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。

3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

   △ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布でカバーの裏側に残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意** ガラス面や製品の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。製品に損傷を与える場合があります。

5. 電源ケーブルを差し込み、製品の電源を入れます。

HP All-in-One の電源をオフにする

製品の損傷を防ぐために、製品上にある On ボタンで正しくシャットダウンしてください。On ランプが消えてから、電源コードを抜くか、テーブル タップをオフにしてください。

12 インクサプライ品の購入

プリント カートリッジの番号の一覧については、HP All-in-One に付属の印刷ドキュメントを参照してください。HP All-in-One 付属のソフトウェアで、プリント カートリッジの注文番号を確認することができます。プリント カートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にお尋ねいただければ、お使いの製品の正しいプリント カートリッジの注文番号をご確認の上、プリント カートリッジをご注文いただけます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 プリント カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にプリント カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからプリント カートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いの製品と互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニューから [プログラム] または [すべてのプログラム]、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを注文するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

2. **[推定インク レベル]** タブをクリックします。

3. **[カートリッジの詳細]** をクリックします。
   プリント カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンラインショップ]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。 必要なサプライ品は選択済みです。 数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

13 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Readme ファイルの表示

システム要件およびインストール時に発生する問題については、Readme ファイルを参照してください。

Readme ファイルにアクセスするには、**[スタート]** をクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C4500 series]** の順に選択して、**[Readme]** をクリックします。

HP All-in-One ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
   詳しくは、126 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。

4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

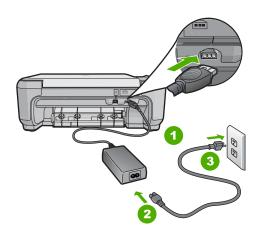
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

製品の電源が入らない

電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

解決方法 1:製品付属の電話コードを使用していることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:On ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: On ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく

時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: On ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

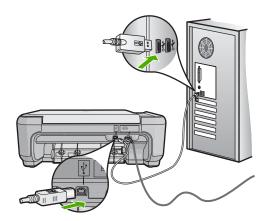
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

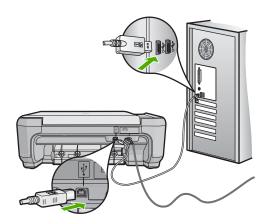
ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータと本製品を接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背面にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

解決方法:

- 製品の On ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
- プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが紙詰まりになっていないことを確認します。
  インク ホルダー領域に手が届くように、前面のアクセス ドアを開きます。梱包用材料など、インク ホルダーをふさいでいるものを取り除きます。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- プリンタが印刷可能で、コンピュータと通信できるかどうかを確認するためにテスト ページを印刷してください。詳細については、108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]を参照してください。

- 印刷キューが停止していないことを確認します。印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルの場合、正常に機能しない可能性があります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることを確認してください。
- コンピュータが USB 接続可能で、適切なオペレーティング システムを使用していることを確認します。詳細については、Readme ファイルを参照してください。
- 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、製品の電源を入れ直してください。

- USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- 必要なら、製品にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。詳細については、126 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]を参照してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

解決方法: インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[ファイル名を指定して実行]** (または**[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
   CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

原因: インストールが自動で実行されません。

最小システム チェック画面が表示される

解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

原因: お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

   製品を取り外してリセットするには

   a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
   b. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
   c. 製品の後部から電源コードを抜きます。

d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
e. On ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

> **注記** アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

ソフトウェアを完全にアンインストールするには

a. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
b. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

> △ **注意** HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除**しないでください**。

- HP イメージング デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリ
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。
e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。

3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

注記　コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させるには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
  [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
- Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。

[システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。

c. **[全般]** タブをクリックします。

d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。

e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。

f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。

g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。

h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

注記　変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして継続します。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。

j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェック ボックスをクリックします。

4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。

b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
[ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。

c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。

- インターネット一時ファイルを削除する
- ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
- ごみ箱を空にする
- テンポラリ フォルダからファイルを削除する
- 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
- 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する

d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

トラブルシューティング

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。
ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

注記 インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の **[スタート]** メニューから、**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

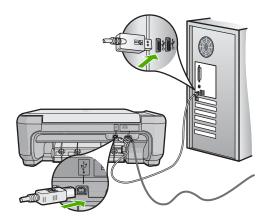
6. 製品を再度使ってみます。

原因: エラーの原因が不明です。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法: 本製品の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
   - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
   - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
   - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
   - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。

4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

原因: 本製品とコンピュータ間の USB 接続状態を確認します。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C4500 series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。

3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

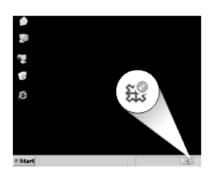
   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

   注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューション センター に必須アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

ネットワークのトラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。個々のエラー メッセージについては、デバイスのディスプレイを確認してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。
- 弱信号
- セットアップ中、ネットワークに接続できない
- ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー
- ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ
- インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ブロードキャスト SSID オプションをオンにする
- 解決方法 2:製品とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立する
- 解決方法 3:お使いのネットワーク名 (SSID) が SSID 一覧の最後にリストされていることを確認する
- 解決方法 4:Ethernet ケーブルを取り外す

トラブルシューティング

解決方法 1:ブロードキャスト SSID オプションをオンにする

解決方法: ルーターの埋め込み Web サーバーにアクセスし、[**ブロードキャスト SSID**] オプションをオンにしてください。埋め込み Web サーバーへのアクセス、およびブロードキャスト SSID 設定の確認方法については、ワイヤレス ルーター付属のユーザー ガイドを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

16 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: [**ブロードキャスト SSID**] オプションがオフになっているため、ワイヤレス ルーターがネットワーク名 (SSID) をブロードキャストしていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立する

解決方法: 本製品とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立するには、

いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと本製品の距離が離れすぎている場合には、距離を近づけてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、本製品とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所において ある場合、壁から離してください。

原因: ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) が本製品から離れすぎているか、干渉があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:お使いのネットワーク名 (SSID) が SSID 一覧の最後にリストされていることを確認する

解決方法: 下矢印を押しながら一覧の末尾までスクロールしてください。インフラストラクチャのエントリは最初に、アドホックは最後にリストされています。

原因: お使いのネットワーク名 (SSID) は、ワイヤレス ネットワーク上に本製品をインストールする際に表示される SSID 一覧の最後にリストされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:Ethernet ケーブルを取り外す

解決方法: Ethernet ケーブルを本製品に接続していると、無線機能はオフになります。Ethernet ケーブルを取り外してください。

原因: Ethernet ケーブルが本製品に接続されています。

弱信号

解決方法: 本製品とワイヤレス ルーター間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能

していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと本製品の距離が離れすぎている場合には、距離を近づけてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、本製品とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所において ある場合、壁から離してください。

原因: 本製品がワイヤレス ルーターから離れすぎているか、干渉があります。

セットアップ中、ネットワークに接続できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ネットワーク接続されたデバイスの電源をオンにする
- 解決方法 2:ワイヤレス ルーターと製品の距離を近づける
- 解決方法 3:ネットワーク名 (SSID) を慎重に入力する
- 解決方法 4:お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にする

解決方法 1:ネットワーク接続されたデバイスの電源をオンにする

解決方法: インフラストラクチャ ネットワークのワイヤレス ルーター、またはアドホック ネットワークのコンピュータなど、ネットワークでつながれたデバイスの電源をオンにしてください。ワイヤレス ルーターの電源をオンにする方法については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 機器の電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ワイヤレス ルーターと製品の距離を近づける

解決方法: ワイヤレス ルーターと本製品の距離を近づけてから、ワイヤレス セットアップを再度実行してください。

詳細については、次を参照してください。

15 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]

原因: 本製品が信号を受信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ネットワーク名 (SSID) を慎重に入力する

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ネットワーク名 (SSID) を入れなおしてください。SSID は大文字と小文字を区別します。

詳細については、次を参照してください。

16 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: 手動でネットワーク名 (SSID) を入力した場合、誤入力した可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にする

解決方法: 本製品がネットワークに正しく接続されるまで、お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にしてください。MAC アドレス フィルタをワイヤレス ルーター上で再度有効にする場合は、本製品の MAC アドレスを利用可能な MAC アドレスとしてリストに載せてください。

原因: MAC アドレス フィルタの設定が、お使いのワイヤレス ルーターで有効になっています。

ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー

解決方法: ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。ワイヤレス ルーターの中には、WEP キーが 4 個まで用意されているものもあります。本製品は最初の WEP キー (ワイヤレス ルーターにより、デフォルトの WEP キーとして選択される) を使用します。ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ワイヤレス ルーターが最初の WEP キーを使用していることを確認してください。WEP キーは、ワイヤレス セットアップで表示された通りに入力します。WEP キーでは大文字と小文字は区別されます。

WEP キーが分からないときは、ルーターの埋め込み Web サーバーにアクセスする方法を、ワイヤレス ルーター付属のマニュアルを参照して確認してください。ワイヤレス ネットワーク上のコンピュータから、ルーターの埋め込み Web サーバーにログインすると、WEP キーを見つけることができます。

原因: WEP セキュリティを使用している場合、ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。

ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、正しいパスフレーズを入れなおしてください。パスフレーズでは大文字と小文字は区別されます。

原因: ワイヤレス セットアップ中に WPA パスフレーズが正しく入力されていない可能性があります。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:アンチウィルスまたはアンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にする
- 解決方法 2:仮想プライベートネットワーク (VPN) を一時的に無効にする
- 解決方法 3:本製品の電源をオンにする

解決方法 1:アンチウィルスまたはアンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にする

解決方法: 製品ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、製品ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、製品ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また製品ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にしてください。ファイヤーウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: ファイアウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより本製品がコンピュータにアクセスできません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:仮想プライベートネットワーク (VPN) を一時的に無効にする

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 本製品の機能は、VPN セッションの間制限されます。

原因: オープン VPN により本製品がコンピュータにアクセスできません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: 製品の電源がオフになっています。

紙詰まり

紙詰まりを回避するには、以下に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- 本製品で推奨している用紙の種類をお使いください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

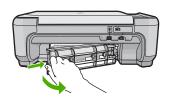
- 紙詰まりの解消

- 用紙に関する情報

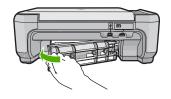
紙詰まりの解消

解決方法:　紙詰まりの場合は、まず後部アクセス ドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意**　ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因:　本製品内で用紙が詰まりました。

用紙に関する情報

HP All-in-One では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- 間違った色、不正確な色、にじんだ色
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 用紙の裏にインクの筋がついている
- 給紙トレイから用紙が給紙されない
- 文字のフチがギザギザになる

間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。
  たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。

間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:用紙の種類を確認する
- 解決方法 4:プリンタがインクバックアップ モードかどうかを確認する
- 解決方法 5:印刷設定を確認する
- 解決方法 6:プリント カートリッジをクリーニングまたは交換する

解決方法 1:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリント ヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 134 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタがインクバックアップ モードかどうかを確認する

解決方法: プリント カートリッジが 1 つだけ取り付けられ、インクバックアップ モードで印刷されているかどうかを確認してください。

プリンタがインクバックアップ モードの場合、文字と写真の品質は両方のプリント カートリッジを使用して印刷された場合と異なります。

印刷品質に問題がない場合は、引き続きインクバックアップ モードで印刷します。問題がある場合は、足りないプリント カートリッジを取り付けます。

詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [インクバックアップモード]
- 93 ページの [プリント カートリッジの交換]

原因: プリント カートリッジが 1 つだけ取り付けられており、インクバックアップ モードで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明度、色調など高度な色の設定が色の外観を変更するために設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP プレミアム フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはプリント カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 39 ページの [印刷およびコピー用紙の選択]

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリント カートリッジをクリーニングまたは交換する

解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 92 ページの [推定インク残量の確認]
- 108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

原因: プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。 あるいはインクが不足しています。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:印刷設定を確認する
- 解決方法 2:用紙の種類を確認する
- 解決方法 3:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 4:プリント カートリッジを確認する
- 解決方法 5:プリント カートリッジを交換する

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
- 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 134 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

トラブルシューティング

解決方法 4:プリント カートリッジを確認する

解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 92 ページの [推定インク残量の確認]
- 108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

原因: プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。 あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。

プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジが破損しています。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙の種類を確認する

• 解決方法 2:印刷品質を高く設定する
• 解決方法 3:画像を回転する

解決方法 1:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

• 40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
• 134 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

注記 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。

詳細については、次を参照してください。

• 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
• 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
• 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像を回転する

解決方法: それでも問題が解決しない場合は、 プリンタにンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水

色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

55 ページの [ページ方向の変更]

原因: 写真の底部付近に不自然な色が印刷されています。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 2:印刷品質を高く設定する
- 解決方法 3:プリント カートリッジを落とした場合は、元に戻るまで待つ
- 解決方法 4:プリント カートリッジのノズルをクリーニングする
- 解決方法 5:プリント カートリッジを確認する
- 解決方法 6:プリント カートリッジを交換する

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

注記 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。

詳細については、次を参照してください。

- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
- 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 本製品の印刷またはコピーの品質設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント カートリッジを落とした場合は、元に戻るまで待つ

解決方法: プリント カートリッジの状態が元に戻るまで 30 分待ちます。

原因: カラーまたはフォトプリント カートリッジの取り付け時に衝撃が加わったか、乱暴に取り扱われました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリント カートリッジのノズルをクリーニングする

解決方法: プリント カートリッジを確認します。 インク ノズルの周囲に繊維やほこりがあるように見える場合は、プリント カートリッジのインク ノズル部分をクリーニングします。

詳細については、次を参照してください。

106 ページの [インク ノズル周辺のクリーニング]

原因: プリント カートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリント カートリッジを確認する

解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

> 注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 92 ページの [推定インク残量の確認]
- 108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

原因: プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。 あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。

プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジが破損しています。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:印刷設定を確認する
- 解決方法 2:用紙の種類を確認する
- 解決方法 3:コピーを実行している場合は、ガラス面の上に保護シートを置く
- 解決方法 4:ガラス面をクリーニングする
- 解決方法 5:プリント カートリッジを確認する
- 解決方法 6:プリント カートリッジを交換する

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
- 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 134 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コピーを実行している場合は、ガラス面の上に保護シートを置く

解決方法: コピーを実行している場合は、ガラス面に透明なプラスチック製保護シートを直接敷き、その上に、印刷する面を下にして原稿をセットしてください。

原因: 原稿の品質が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:ガラス面をクリーニングする

解決方法: ガラス面と原稿押さえを拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- 110 ページの [原稿押さえのクリーニング]
- 110 ページの [ガラス面のクリーニング]

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリント カートリッジを確認する

解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 92 ページの [推定インク残量の確認]
- 108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

原因: プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。 あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。

注記 インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。プリンタのコントロール パネルからは印刷ジョブ (メモリ カードからのダイレクト印刷など) を開始できません。

プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。 www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジが破損しています。

印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

ヒント このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

- 解決方法 1:印刷設定を確認する
- 解決方法 2:品質が良い画像を使用する
- 解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
- 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度を使用する

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低い。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

> **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 134 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する
- 解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

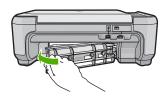
解決方法:　複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因:　給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法:　背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

紙詰まりを直すときに外した後部アクセスドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。

原因:　後部アクセス ドアが完全に装着されていません。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:普通紙に印刷する
- 解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法 1:普通紙に印刷する

解決方法:　プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因:　プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法: プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

給紙トレイから用紙が給紙されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 2:印刷設定を確認する
- 解決方法 3:ローラーをクリーニングする
- 解決方法 4:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
- 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

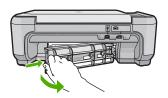
解決方法 3:ローラーをクリーニングする

解決方法: ローラーをクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、濾過水、ボトルの水のいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります。

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部ドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

原因: ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

トラブルシューティング

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

文字のフチがギザギザになる

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する
- 解決方法 2:プリント カートリッジを調整する

解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法: TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。

TrueType アイコン	OpenType アイコン

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリント カートリッジを調整する

解決方法: プリント カートリッジの位置を調整します。

詳細については、次を参照してください。

100 ページの [プリント カートリッジの調整]

原因: プリント カートリッジの調整が必要です。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

封筒が正しく印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:封筒の束を正しくセットする
- 解決方法 2:封筒の種類を確認する
- 解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法 1:封筒の束を正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。

詳細については、次を参照してください。

47 ページの [封筒のセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:封筒の種類を確認する

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法: 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因: 封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

解決方法: 本製品付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

原因: HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

製品が応答していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:正しいプリンタを選択する
- 解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決方法 7:紙詰まりを解消する
- 解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の On ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しいプリンタを選択する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

> ヒント 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP ソリューション センター で **[状態]** タブをクリックします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: 製品がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

原因:　製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法:　印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 本製品を再起動します。

原因:　削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法:　紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

134 ページの [紙詰まりの解消]

原因:　紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法:　まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意**　インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

252 ページの [インクホルダーが停止]

原因:　インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 本製品に使用可能なメモリがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

印刷しようとしても何も動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:正しいプリンタを選択する
- 解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決方法 7:紙詰まりを解消する
- 解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の On ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しいプリンタを選択する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

ヒント 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP ソリューション センター で **[状態]** タブをクリックします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: 製品がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 本製品を再起動します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

134 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法: まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意** インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

252 ページの [インクホルダーが停止]

原因: インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

68 ページの [複数ページの文書を逆順で印刷]

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。本製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリンタの余白を確認する
- 解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する
- 解決方法 3:用紙の束を正しくセットする
- 解決方法 4:封筒の束を給紙トレイに正しくセットする

解決方法 1:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

47 ページの [封筒のセット]

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:封筒の束を給紙トレイに正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。

詳細については、次を参照してください。

47 ページの [封筒のセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

文字やグラフィックがページの端で欠ける

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:余白設定を確認する
- 解決方法 2:文書のレイアウトを確認する
- 解決方法 3:用紙の束を正しくセットする
- 解決方法 4:フチありで印刷してみる

解決方法 1:余白設定を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:文書のレイアウトを確認する

解決方法: 印刷しようとしている文書のレイアウトが、本製品がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが製品の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

ヒント　ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因:　印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法:　給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因:　用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:フチありで印刷してみる

解決方法:　フチ無しオプションをオフにして、フチありで印刷してみます。

詳細については、次を参照してください。

60 ページの [フチ無し画像の印刷]

原因:　フチ無し印刷に設定されていました。**[フチ無し]** 印刷オプションを選択すると、写真はそのページの印刷可能領域に合わせて拡大され、中心位置を揃えて印刷されます。印刷するデジタル写真と用紙の大きさによっては、画像の一部が切り取られる場合もあります。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:プリント カートリッジを確認する

解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

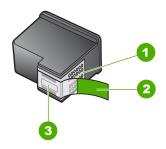
詳細については、次を参照してください。

43 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 用紙を一度に 2 枚給紙しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント カートリッジを確認する

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因: 保護用プラスチック テープの一部がプリント カートリッジに残っています。

写真を印刷するときに、製品の内部がインクで汚れる

解決方法: フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 間違った用紙の種類を使用しています。フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している

解決方法: フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、本製品がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、本製品およびメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [メモリ カードの挿入]

原因: メモリ カードを読み込んでいます。

On ランプが点滅している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを取り出し、挿入し直す
- 解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法 1:メモリ カードを取り出し、挿入し直す

解決方法: メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [メモリ カードの挿入]

原因: メモリ カードに関するエラーが検出されました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残し、残りのカードを取り出してください。1 回に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [メモリ カードの挿入]

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

製品がメモリ カードを読み取ることができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む
- 解決方法 2:メモリ カードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する
- 解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す
- 解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する

解決方法: メモリ カードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが本製品の正しいスロットにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、緑色のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

製品のソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

原因: 製品ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

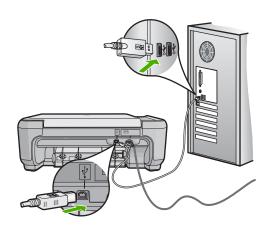
解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法 5:Windows でメモリ カードをネットワーク ドライブに割り当てる

解決方法:

ネットワーク ドライブを割り当てるには

1. 製品の電源をオンにします。
2. ネットワーク構成ページを印刷し、ユニットの名前と IP アドレスを入手します。
   a. **セットアップ** ボタンを押します。
   b. 矢印キーを使用して **ネットワーク** を選択します。
   c. **OK** を押します。
   d. **ドライブ** を押して、ネットワーク設定を表示します。
   e. **OK** を押してネットワーク構成ページを印刷します。
   f. メイン画面が表示されるまで **OK** を押します。
3. **[マイ コンピュータ]** を右クリックし、**[ネットワーク ドライブの割り当て]** をクリックします。
   [ネットワーク ドライブの割り当て] ダイアログ ボックスが開きます。
4. **[ドライブ]** ダイアログ ボックスで、使用可能なドライブ名を選択します。
5. **[パス]** または **[フォルダ]** テキスト ボックスに、以下を入力します。
   \\< ネットワーク構成ページから入手したユニットのホスト名 >
   \Memory_Card

   注記 [参照] を使用**しないでください。**

6. **[ログオン時に再接続する]** を選択します。
7. **[OK]** または **[完了]** をクリックします。

原因: メモリ カードがネットワーク ドライブに割り当てられていません。

スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

- スキャンが停止する
- スキャンの失敗
- コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する
- スキャンした画像に何も表示されない
- スキャンした画像が正しくトリミングされない

- スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない
- スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される
- 文字の書式が正しくない
- 文字が間違っていたり欠けていたりする
- スキャン機能が動作しない

スキャンが停止する

解決方法:　本製品の電源を切り、入れ直します。

それでも動作しない場合は、解像度の設定を低くしてスキャンしてみてください。

原因:　コンピュータのシステム リソースが不足しています。

スキャンの失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする
- 解決方法 2:標準の USB ケーブルでコンピュータを本製品に接続する
- 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアを起動する

解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする

解決方法:　コンピュータの電源をオンにします。

原因:　コンピュータの電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:標準の USB ケーブルでコンピュータを本製品に接続する

解決方法:　標準の USB ケーブルでコンピュータを本製品に接続してください。

詳細については、『スタート ガイド』を参照してください。

原因:　コンピュータが USB ケーブルで本製品に接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

トラブルシューティング

解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: HP Photosmart のインストール CD を挿入して、ソフトウェアをインストールしてください。

詳細については、『スタート ガイド』を参照してください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアを起動する

解決方法: 本製品用にインストールしたソフトウェアを開始し、もう一度スキャンを実行します。

原因: HP Photosmart ソフトウェアはインストールされていますが、起動していません。

コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する

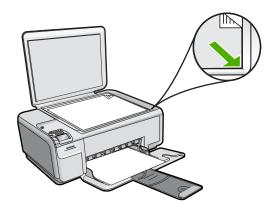
解決方法: 使っていないプログラムは全て終了してください。スクリーン セーバーやウィルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているプログラムも終了してください。ウィルス検査をオフにしたら、スキャンの終了後にもう一度オンにすることを忘れないでください。

それでも問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動してみます。プログラムの中には、閉じるだけではメモリを解放しないものがありますが、コンピュータを再起動すれば、メモリをクリアすることができます。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリの増設を検討してください。詳細については、コンピュータに付属するユーザー ガイドを参照してください。

原因: コンピュータで実行中のプログラムが多すぎます。

スキャンした画像に何も表示されない

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

解決方法: ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

原因: ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

解決方法: ページのレイアウトを維持したい場合は、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにします。

原因: 自動トリミングによってページ レイアウトが変更されています。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

原因: **[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

文字の書式が正しくない

解決方法: 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキャン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

原因: ドキュメント スキャン設定が間違っています。

文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する
- 解決方法 2:ガラス面と原稿押さえを拭く
- 解決方法 3:正しい OCR 言語を選択する

解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

解決方法: ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因: 明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面と原稿押さえを拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿押さえを拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- 110 ページの [原稿押さえのクリーニング]
- 110 ページの [ガラス面のクリーニング]

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しい OCR 言語を選択する

解決方法: ソフトウェアで正しい OCR 言語を選択します。

注記 HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

原因: スキャン ドキュメント設定で、正しい光学式文字認識（OCR)言語が設定されていません。**[OCR 言語]** は、原稿画像の文字の解釈方法をソフトウェアに伝えます。**[OCR 言語]** が原稿の言語に一致しない場合は、スキャンされたテキストが理解不能になることがあります。

スキャン機能が動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 2:ケーブルを確認する
- 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールまたはアンインストールする

解決方法 1:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源をオンにします。

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ケーブルを確認する

解決方法: 製品とコンピュータを接続するケーブルを確認してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

原因: 本製品がコンピュータに接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールまたはアンインストールする

解決方法: 本製品に付属するソフトウェアをインストールまたは再インストールしてください。

原因: 本製品付属ソフトウェアがインストールされていないか、実行していません。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- コピーしようとしても何も起きない
- 原稿が部分的に写らない、または切れてしまう
- ページに合わせる が指定どおり動作しない
- フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる
- 何も印刷されない
- フチ無しコピーで周りに空白ができる

コピーしようとしても何も起きない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする
- 解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません。
- 解決方法 5:紙詰まりを解消する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

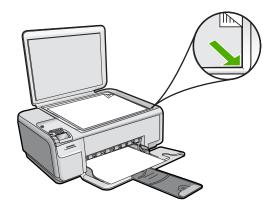
解決方法: 製品の On ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

トラブルシューティング

原因:　ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法:　On ランプを確認します。点滅している場合は、 コピー中または印刷中です。

原因:　コピー中または印刷中です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません。

解決方法:　サポートしていない封筒などの用紙にコピーする際には、本製品を使用しないでください。

詳細については、次を参照してください。

40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]

原因:　本製品はその用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:紙詰まりを解消する

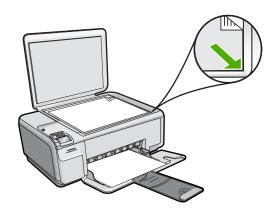
解決方法:　詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

134 ページの [紙詰まりの解消]

原因:　紙詰まりを起こしています。

原稿が部分的に写らない、または切れてしまう

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

ページに合わせる が指定どおり動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う
- 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする
- 解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う

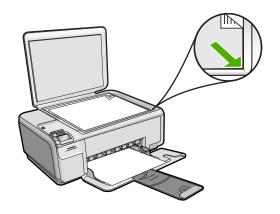
解決方法: **ページに合わせる** では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとします。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、 HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

原因: 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿押さえを拭いてください。

詳細については、次を参照してください。

- 110 ページの [ガラス面のクリーニング]
- 110 ページの [原稿押さえのクリーニング]

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ページに合わせるを使用して写真を拡大する
- 解決方法 2:ページに合わせるを使用して、用紙サイズに合わせて原稿を縮小する

解決方法 1:ページに合わせるを使用して写真を拡大する

解決方法: 端をトリミングせずに用紙のサイズに合わせて写真を拡大するには、**ページに合わせる** を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

88 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

原因: 原稿の縦横比を変えないで、フチ無し印刷を実行すると、コピーの周囲で画像の一部がトリミングされます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ページに合わせるを使用して、用紙サイズに合わせて原稿を縮小する

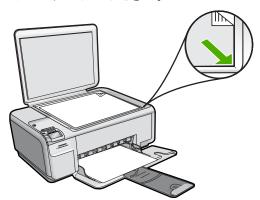
解決方法: 原稿のサイズが給紙トレイの用紙より大きい場合は、**ページに合わせる** 機能を使用して、給紙トレイの用紙のサイズに合うように原稿を縮小してください。

詳細については、次を参照してください。

88 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

原因: 原稿のサイズが、給紙トレイの用紙のサイズを超えています。

何も印刷されない

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

フチ無しコピーで周りに空白ができる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:画像をスキャン、サイズ変更、印刷する
- 解決方法 2:フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用する

解決方法 1:画像をスキャン、サイズ変更、印刷する

解決方法: 小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成する場合、本製品は原稿を最大倍率まで拡大します。このとき、コピーの周りに空白ができることがあります(最大倍率はモデルによって異なります)。

作成するフチ無しコピーのサイズによって、原稿の最小サイズが異なります。 たとえば、パスポート写真を拡大して A4 サイズのフチ無しコピーを作成することはできません。

小さな原稿からフチ無しコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、画像サイズを変更してから、拡大した画像のフチ無しコピーを印刷します。

原因: 小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成しようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用する

解決方法: フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

- 43 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]
- 40 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]

原因: フォト用紙を使用せずにフチ無しコピーを作成しようとしています。

エラー

製品にエラーが生じている場合は、製品のランプが点滅するか、またはコンピュータの画面にエラー メッセージが表示されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 製品のメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ

- プリント カートリッジに関するメッセージ

製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラー メッセージです。

- インク ホルダーが動作しません
- 製品のストール エラー
- 本体に関するエラー
- インク ホルダーが動作しません
- 扉が開いています
- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- メモリがいっぱいです
- スキャナ エラー
- スキャン エラー
- 印刷できない
- 本製品が正しくインストールされていません。
- プリンタが見つからない
- 有効なスキャンの送り先を検出できませんでした。
- 必要なソフトウェア コンポーネントが見つからないか、正しくインストールされていません。
- 本製品との通信中にエラーが発生しました。
- HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

インク ホルダーが動作しません

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:後部アクセス ドアから紙詰まりを解消する
- 解決方法 2:前面から紙詰まりを解消する
- 解決方法 3:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決方法 4:本製品が電源に正しく接続されていることを確認する
- 解決方法 5:セルフテスト レポートを印刷する
- 解決方法 6:本製品をリセットする
- 解決方法 7:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:後部アクセス ドアから紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まっている用紙を後部アクセス ドアから取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

134 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:前面から紙詰まりを解消する

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。ローラー間に挟まっている用紙があれば慎重に取り除き、本製品の電源を再度オンにします。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

原因: 用紙が前面のローラー内で詰まっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法: まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意** インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

252 ページの [インクホルダーが停止]

原因: インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品が電源に正しく接続されていることを確認する

解決方法: 本製品が適切な電源に正しく接続されていることを確認してください。

本製品が適切な電源に接続されていることを確認するには

1. 製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
2. 製品がコンピュータに接続されている場合、コンピュータの電源が三つ又で、接地されていることを確認してください。
3. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。
4. 電源コードを電源に直接差し込みます。

1	電源接続
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

5. コンピュータからの印刷を行ってみてください。
   電源コードを電源タップまたはサージサプレッサから外して直接コンセントに差し込むと印刷が行われる場合は、電源タップまたはサージサプレッサから製品に十分な電圧が供給されていない可能性があります。
6. 印刷が行われず、インクホルダーが停止してしまう場合は、HP サポートにお問い合わせください。
   お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
   www.hp.com/support.
   情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に適した電圧が供給されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:セルフテスト レポートを印刷する

解決方法:　セルフテスト レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、**コピー スタート - カラー** ボタンを押します。
   製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。

3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
   - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
   - 黒のラインが欠けている、かすれている、筋が出ている状態の場合、右スロットの黒プリント カートリッジあるいはフォト プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
   - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

本製品がセルフテスト レポートを印刷でき、コンピュータからも印刷できる場合 (可能な場合)、エラー メッセージが間違っている可能性があるため、これ以降の解決方法を実行する必要はありません。

原因: エラーが間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

製品をリセットするには

1. 給紙トレイにある用紙をすべて取り出します。
2. 製品がオン状態であることを確認して、USB ケーブルを製品の後部から外します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。

インクホルダーが製品の右端に移動します。

4. プリント カートリッジを取り外し、取り扱いに注意します。
5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。
6. 製品から電源ケーブルを取り外し、60 秒間待ちます。
7. 製品に電源ケーブルを再び差し込みます。
8. On ボタンを押して電源をオンにします。
9. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。

インクホルダーが製品の右端に移動します。
10. 正しいスロットにプリント カートリッジを再度装着します。
11. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。
12. 給紙トレイに用紙をセットしてください。
13. 指示が表示されたら、カートリッジ調整ページを印刷して、それをスキャンしてください。

原因: 本製品にエラーが発生したため、リセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

製品のストール エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

本体に関するエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:紙詰まりを解消する
- 解決方法 2:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

解決方法 1:紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

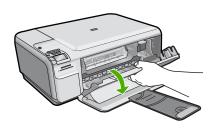
詳細については、次を参照してください。

134 ページの [紙詰まりの解消]

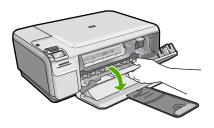
原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

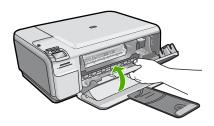
解決方法: インク ホルダー領域にアクセスできるように、プリント カートリッジ アクセスドアを開けます。梱包用材料など、インク ホルダーをふさいでいるものを取り除きます。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

インク ホルダーが動作しません

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、 本製品の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

扉が開いています

解決方法: プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

原因: プリント カートリッジのアクセスドアが開いています。

ファームウェア リビジョン番号の不一致

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

メモリがいっぱいです

解決方法: 一度にコピーする枚数を少なくします。

原因: コピーしている文書サイズが本製品のメモリ容量を超えました。

スキャナ エラー

解決方法: 本製品の電源をいったん切り、入れ直します。コンピュータを再起動してから、もう一度スキャンしてください。

問題が解決しない場合は、サージ プロテクタやテーブル タップではなく、電源コンセントに電源コードを直接つなぎます。問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品がほかの処理に使われているか、不明な原因でスキャンが停止されています。

スキャン エラー

以下のようなエラーが表示された場合は、このセクションの内容を確認してください。

- スキャン製品との通信中にエラーが発生した。
- スキャンデバイスを初期化できない。
- スキャン デバイスが見つからない。
- 内部エラーが発生した。
- コンピュータがスキャンデバイスと通信できない。

注記 トラブルシューティングに始める前に、ハードウェアが正しく機能していることを確認するため、コピーを作成してください。コピーを行えない場合、115 ページの [トラブルシューティング] で詳しい解決方法を確認してください。

以下の対処方法を別々に試してください。各対処方法のステップを全て実行したら、もう一度スキャンを試します。それでも本製品が動作しない場合は、次の対処方法に進みます。

- 解決方法 1:ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認する
- 解決方法 2:Windows のデバイス マネージャを更新する
- 解決方法 3:Digital Imaging Monitor が起動していることを確認する
- 解決方法 4:HP ソリューション センター で本製品の状態を確認する
- 解決方法 5:電源を調べる
- 解決方法 6:本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認する
- 解決方法 7:Windows Image Acquisition (WIA) でスキャンしてみる

- 解決方法 8:Lexbces サービスを無効にする
- 解決方法 9:スキャン診断ユーティリティを実行する
- 解決方法 10:予期せぬ内部エラーと通信障害用のパッチをダウンロードしてインストールする。
- 解決方法 11:USB チップセットおよびコントローラを確認する
- 解決方法 12:ソフトウェアをアンインストールしたあと、再インストールする

解決方法 1:ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認する

解決方法: ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。HP ソリューション センター を開き、すべてのアイコンが揃っていることを確認します。

本製品に付属する機能のボタン (**[コピーの作成]** など) が表示されない場合は、インストールが完了していない可能性があります。ソフトウェアをいったんアンインストールしてから再インストールしてみてください。本製品のアプリケーション ファイルをハード ドライブから単に削除するだけでは不十分です。ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

> **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

トラブルシューティング

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

 注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

 注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアを再インストールしたら、もう一度スキャンを試します。

原因: ソフトウェアのインストールが完了していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:Windows のデバイス マネージャを更新する

解決方法: Windows のデバイス マネージャを更新します。

Windows のデバイス マネージャを更新するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリック、次に **[プロパティ]** をクリックします。
2. **[ハードウェア]** タブをクリックし、**[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. **[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]** をダブルクリックします。
4. **[USB 複合デバイス]**、**[アクション]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
 削除を確認する画面が表示されたら、削除を確認します。
5. 製品から USB ケーブルを取り外します。
6. 数秒待ってから、ケーブルを再度接続してください。
 これにより、Windows のデバイス検出 (プラグアンドプレイ) が再スタートします。 **[新しいハードウェアが検出されました]** 画面が表示されます。
7. ウィザードに表示されるすべての画面で **[次へ]** をクリックして、USB コンポジット デバイスをインストールします。
8. **[完了]** をクリックしてインストールを終了します。
9. もう一度スキャンを実行します。
10. これらの手順を踏んでも問題が解決されない場合は、別の USB ケーブルを使用して製品をコンピュータに接続してください。

原因: 本製品と USB コントローラ間の通信に関する問題により発生したエラーです。USB ケーブルの長さが 3 メートル 以上あるか、USB ケーブルに欠陥があるため、インストールが正しく行われませんでした。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:Digital Imaging Monitor が起動していることを確認する

解決方法: **[Digital Imaging Monitor]** が起動していることを確認します。

[デジタル イメージング モニタ] が起動していることを確認するには

1. 画面右下のシステムトレイ上の時間表示の近くに **[Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されているかを確認します。
2. **[Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていない場合は、コンピュータを再起動してください。
3. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: **[Digital Imaging Monitor]** が起動していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP ソリューション センター で本製品の状態を確認する

解決方法: HP ソリューション センター で本製品の状態を確認します。

製品のステータスを確認するには

1. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラムの開始]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[HP ソリューション センター]** の順にクリックします。
2. 製品が**[デバイスの選択]** 領域に表示されているか、または適切なタブが選択されていることを確認します。
3. **[状態]** をクリックします。
   製品が正しく動作している場合、製品が準備完了していることを示すメッセージが表示されます。
4. **[切断]** エラー メッセージが表示される場合、HP Photosmart C4500 All-in-One series 2 などコピー枚数を含む製品の別のインスタンスまたは別のタブがないか確認します。
5. 製品の 2 番目のインスタンスを選択し、ステップ 2 から 4 を繰り返します。
6. もう一度スキャンを実行します。

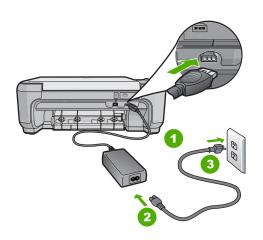
原因: HP ソリューション センター に接続された本製品のインスタンスが 2 つあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:電源を調べる

解決方法: 電源を調べます。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。
4. プリンタの電源をオフにし、電源コードを抜いてリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. スキャンを試してみます。

原因: 本製品が電源に正しく接続されていません、またはリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。

3. もう一度スキャンを実行します。
   スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
   - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
   - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
   - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。

6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

   > **注記** 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

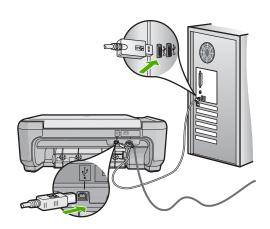
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:Windows Image Acquisition (WIA) でスキャンしてみる

解決方法: HP ソリューション センター ではなく、Windows Image Acquisition (WIA) でスキャンしてみます。

WIA を使用してスキャンするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. USB ケーブルが製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。
   ケーブルにある USB アイコンが上に向いていれば正しく接続されています。
3. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。

トラブルシューティング

4. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。
5. **[イメージング]** をクリックします。
6. イメージング アプリケーションで、**[ファイル]**、**[デバイスの選択]** の順にクリックします。
7. TWAIN ソース一覧からお使いの製品を選択します。
8. **[ファイル]** メニューの **[新しいスキャン]** をクリックします。
Imaging for Windows が HP ソリューション センター の替わりに TWAIN ソフトウェアを使用して製品からスキャンします。

原因: WIA でスキャンできる場合、HP ソリューション センター に問題があることが考えられます。このまま WIA を使用してスキャンを行うか、別のソリューションを試してください。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:Lexbces サービスを無効にする

解決方法: **[Lexbces]** サービスが起動しているかどうか確認し、これを無効にします。

Lexmark または Dell All-in-One デバイスが、本製品がインストールされているコンピュータに USB ケーブルで接続されていると、**[Lexbces]** サービスが起動しているため、HP ソフトウェアがスキャンできない場合があります。

注記 この解決方法は、Lexmark または Dell All-in-One をお持ちのユーザーのみを対象とします。

サービスを確認して無効にするには

1. Windows に管理者としてログインします。
2. **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押して **[タスク マネージャ]** を開きます。
3. **[プロセス]** タブをクリックします。
4. **[イメージ名]** リストに Lexbceserver サービスがあれば、そのサービスを無効にします。

サービスを無効にするには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリックして **[管理]** をクリックします。
[コンピュータの管理] が表示されます。
b. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。

トラブルシューティング

c. 右側のウィンドウで **[Lexbceserver]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
d. **[全般]** タブの **[サービスの状態]** 領域で、**[停止]** をクリックします。
e. **[スタートアップの種類]** ドロップダウンメニューから **[無効]** を選択し、**[OK]** をクリックします。
f. **[OK]** をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。

5. レジストリをバックアップします。

△ **注意** レジストリを間違って編集すると、システムに深刻な損傷を与える場合があります。レジストリに変更を加える前に、コンピュータ上の重要なデータをバックアップしておいてください。

レジストリをバックアップするには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。
b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で regedit と入力し、**Enter** を押します。
     [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
   - Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、regedit と入力し、**Enter** を押します。

   [レジストリ エディタ] が開きます。
c. **[レジストリ エディタ]** で、**[マイ コンピュータ]** を選択します。
d. **[マイ コンピュータ]** がハイライト表示された状態で、**[ファイル]**、**[エクスポート]** の順にクリックします。
e. 後ですぐに思い出せるわかりやすい保存場所を選択します。
   例：**[マイ ドキュメント]** や **[デスクトップ]**。
f. **[エクスポート範囲]** で、**[すべて]** を選択します。
g. バックアップするレジストリのファイル名を入力します。
   HP では、現在の日付が含まれるファイル名を推奨します。
   例：Registry Backup 04_01_07
h. **[保存]** をクリックして、レジストリを保存します。

6. レジストリを編集します。

レジストリを編集するには

a. **[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler]** レジストリ キーを選択します。
右側のウィンドウにレジストリ キーの詳細が表示されます。

b. **[DependOnService]** データ文字列 (右側のウィンドウ) を探して、**[データ]** 列に **[lexbces]** と表示されているかどうか確認します。

c. **[データ]** 列に **[lexbces]** と表示されていれば、**[DependOnService]** を右クリックして **[修正]** をクリックします。

次のいずれかの手順に従ってください。

- **[lexbces]** が表示されているだけで、**[RPCSS]** は表示されていない場合は、**[lexbces]** を削除して **RPCSS** と入力します。
- **[lexbces]** と **[RPCSS]** の両方が表示されている場合は、**[lexbces]** だけを削除して、**[RPCSS]** は残しておきます。

d. **[OK]** をクリックします。

7. コンピュータを再起動して、スキャンを試してみます。
スキャンを正常に実行できたら、次のステップに進んで **[Lexbcserver]** サービスを再開します。

注記 サービスを再開すれば、HP ソフトウェアに影響を与えずに、Lexmark や Dell デバイスの通常機能を有効にできます。

8. **[Lexbcserver]** サービスを再開します。

サービスを再開するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリックして **[管理]** をクリックします。
[コンピュータの管理] 画面が表示されます。

b. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。

c. 右側のウィンドウで **[Lexbceserver]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。

d. **[全般]** タブの **[サービスの状態]** 領域で、**[開始]** をクリックします。

e. **[スタートアップの種類]** ドロップダウンメニューから **[自動]** を選択し、**[OK]** をクリックします。

f. **[OK]** をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。

原因: Lexmark プリンタ、Lexmark All-in-One、または Dell All-in-One によってインストールされた **[Lexbceserver]** サービスがスキャン通信エラーを起こしました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:スキャン診断ユーティリティを実行する

解決方法: **[スキャン診断]** ユーティリティをダウンロードして実行し、本製品の問題を検出し、修正します。

スキャナ診断ユーティリティをダウンロードして実行するには

1. お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com で **[Software and driver downloads]** をクリックします。
2. **[Download drivers and software (and firmware)]** を選択します。
3. 表示されたフィールドに製品名とモデル番号を入力し、**Enter** を押します。
4. HP ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティング システムを選択します。
5. **[ユーティリティ]**の項に行き、**[HP スキャナ診断ユーティリティ]** をダウンロードします。
6. スキャンを実行します。
HP ソフトウェア コンポーネントのいずれかにエラー状態が確認される場合、そのコンポーネントの横に赤字の X が表示されます。エラー状態がない場合は、コンポーネントの横には緑色のチェックマークが表示されます。このユーティリティには **[修理]** ボタンがあり、エラー状態を解消します。

原因: 本製品とコンピュータ間の接続に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:予期せぬ内部エラーと通信障害用のパッチをダウンロードしてインストールする。

解決方法: **[予期せぬ内部エラーと通信障害]** 用のパッチをダウンロードしてインストールする。

トラブルシューティング

このパッチは、**[予期せぬ内部エラーが発生しました]** のエラーおよびその他の通信エラーを解決します。

パッチをインストールするには

1. お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
   www.hp.com で **[Software and driver downloads]** をクリックします。
2. **[Download drivers and software (and firmware)]** を選択します。
3. HP ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティング システムを選択します。
4. **[パッチ]** の項に行き、**[HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch]** をダウンロードします。
5. パッチをダブルクリックし、コンピュータにインストールします。
6. スキャンを実行します。

原因: **[予期せぬ内部エラーと通信障害]** 用のパッチをインストールする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 11:USB チップセットおよびコントローラを確認する

解決方法: USB チップセットおよびコントローラを確認します。

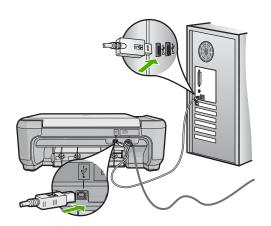
スキャナ通信のエラーは、コンピュータにインストールされた USB チップセットとの相性の問題により発生することがあります。これは、HP 製品のチップセットとコンピュータに搭載された特定タイプの USB チップセット間のハンドシェーク タイミングが一致しないことが原因です。

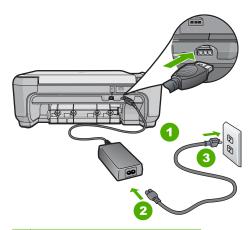
USB チップセットおよびコントローラを確認するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリックして **[プロパティ]** をクリックします。
2. **[ハードウェア]**タブをクリックし、**[デバイス マネージャ]**をクリックします。
3. **[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]** の隣のプラス記号 (+) をクリックして開きます。
4. 次のチップセットのいずれかが一覧に表示されているか確認します。
   - SIS 7001 USB ホスト コントローラ
   - ALI チップセット

- NEC ユニバーサル ホスト コントローラ
- Intel 82801 AA、Intel 82801BA/BAM

注記 これは、すべてを網羅した一覧ではありません。スキャンの試行中に通信の問題が発生する場合は、次のステップに従って問題を解決します。

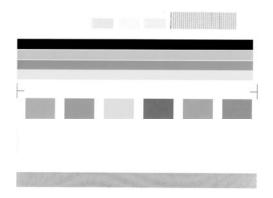
5. マウスまたはキーボード以外のすべての USB デバイス (プリンタ、スキャナ、カメラなど) をコンピュータから取り外します。
6. USB ケーブルを製品背面の USB ポートにもう一度接続します。
7. USB ケーブルのもう一方の端をコンピュータの USB ポートにもう一度接続します。

8. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

トラブルシューティング

1	電源接続
2	電源コードと電源アダプタ
3	コンセント

9. 製品の電源をオンにします。
10. セルフテスト レポートを印刷して、スタンドアロンでの製品の基本機能をテストします。
   セルフテスト レポートの印刷の詳細については、さらに次の手順を参照してください。
11. スキャンを実行します。
   スキャンが成功した場合は、コンピュータに接続された他の USB デバイスが問題の原因である可能性があります。
12. スキャンが成功した場合は、コンピュータに USB デバイスを一度に 1 つずつ接続していきます。
13. 1 つ接続するたびにスキャン機能をテストし、どの機器が問題の原因であるのかを識別します。
14. 製品がスキャンに失敗した場合、または、他の USB デバイスが接続されているとコンピュータとの通信を確立できない場合は、製品とコンピュータとの間にバスパワー USB ハブを接続します。
   これにより、コンピュータと製品との間の通信を確立または維持できる場合があります。USB ハブの詳細については、以下のセクションを参照してください。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、**コピー スタート - カラー** ボタンを押します。
   製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポ

ートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。

3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
    - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
    - 黒のラインが欠けている、かすれている、筋が出ている状態の場合、右スロットの黒プリント カートリッジあるいはフォト プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
    - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

USB ハブの使用に関する詳細情報

- USB ハブがセルフパワー方式のハブで、電源アダプタが差し込まれていることを確認します。
  セルフパワー方式のハブには、電源アダプタが同梱品として含まれないものがあります。
- ハブは電源に接続されている必要があります。
- ハブによっては、フルパワーの USB デバイスを 5 台以上接続できないものがあります。本システムに接続できるハブの数は 5 台までです。
- 複数のハブどうしを接続したときに問題が発生する場合、または 5 台以上のデバイスがハブに接続されている場合は、(既知の問題がある場合を除いて) コンピュータに直接接続されたハブに本製品を接続してください。

原因: コンピュータに搭載されている USB チップセットの互換性に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 12:ソフトウェアをアンインストールしたあと、再インストールする

解決方法: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

   製品を取り外してリセットするには

   a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
   b. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
   c. 製品の後部から電源コードを抜きます。
   d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
   e. On ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

   注記 アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

   ソフトウェアを完全にアンインストールするには

   a. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
   b. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
   c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

      △ **注意** HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除**しないでください**。

      • HP イメージング デバイス機能
      • HP ドキュメント ビューア
      • HP Photosmart Essential
      • HP Image Zone
      • HP フォト イメージング ギャラリ
      • HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)

- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。

e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。

3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

注記 コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させるには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- Windows Vista の場合 : **[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
  [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
- Windows XP の場合 : **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。

[システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。

c. **[全般]** タブをクリックします。

d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。

e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。

トラブルシューティング

f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。
g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。
h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

注記 変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして継続します。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。
j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェック ボックスをクリックします。

4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。
b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
[ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。
c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。

- インターネット一時ファイルを削除する
- ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
- ごみ箱を空にする
- テンポラリ フォルダからファイルを削除する

• 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
• 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する

d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。
ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

注記 インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の **[スタート]** メニューから、**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

6. 製品を再度使ってみます。

原因: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:テスト ページを印刷する
- 解決方法 2:印刷キューをクリアする
- 解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する
- 解決方法 4:本製品がデフォルト プリンタに設定されていることを確認する
- 解決方法 5:プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する
- 解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする
- 解決方法 7:印刷スプーラを停止して再起動する
- 解決方法 8:ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認する

解決方法 1:テスト ページを印刷する

解決方法: プリンタが印刷可能で、コンピュータと通信できるかどうかを確認するためにテスト ページを印刷してください。

テストページを印刷するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. お使いのプリンタ用のアイコンを右クリックし、続いて **[プロパティ]** をクリックします。
3. **[全般]**タブで、**[テストページの印刷]** をクリックします。
   製品がテスト ページを印刷します。

テスト ページが印刷できない場合は、プリンタを正しくセットアップします。セットアップについては、製品に付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: プリンタが正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷キューをクリアする

解決方法: 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動してください。

印刷キューをクリアするには

1. コンピュータを再起動してください。
2. コンピュータが再起動した後、印刷キューをチェックします。
   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
      - Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
      - Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

   b. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
      保留の印刷ジョブがない場合は、問題が解決されています。
3. もう一度印刷を試行します。

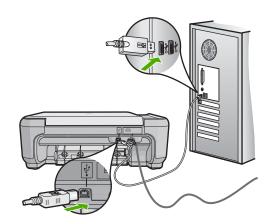
原因: 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する

解決方法: USB ケーブルをコンピュータとプリンタから取り外し、もう一度接続します。

USB ケーブルを取り外して再接続するには

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
3. USB ケーブルを 5 ～ 6 秒外したままにします。
4. USB ケーブルをプリンタとコンピュータに再接続します。

USB ケーブルを再接続した後、プリンタはキューにあるジョブの印刷を開始するはずです。

注記 USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。

5. プリンタが自動的に印刷を開始しない場合は、印刷ジョブをもう 1 つ開始します。

原因: USB ケーブルを取り外す必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

トラブルシューティング

解決方法 4:本製品がデフォルト プリンタに設定されていることを確認する

解決方法: 本製品がデフォルト プリンタに設定されていて、正しいプリンタ ドライバを使用していることを確認してください。

プリンタがデフォルト プリンタに設定されているかどうかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 正しいプリンタがデフォルト プリンタとして設定されていることを確認します。
   デフォルト プリンタは横の黒丸内にチェックマークが付いています。
3. 間違ったプリンタがデフォルト プリンタとして設定されている場合は、正しいプリンタを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

プリント ドライバを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. プリンタの横のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** を選択します。
3. **[ポート]** タブをクリックし、プリンタが正しいポートを使用していることを確認します。
   プリンタが使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。プリンタは、DOT4 または USB00X (X は数字) ポートを使用するように設定されているはずです。
4. プリンタが間違ったポートを使用している場合は、正しいポートをクリックして選択します。
   プリンタが今使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。

6. **[ドライバ]** ドロップダウン メニューにリストされているドライバをチェックし、プリンタが正しいドライバを使用していることを確認します。
プリンタの名前がドライバとしてリストされているはずです。
7. 間違ったドライバが選択されている場合は、**[ドライバ]** ドロップダウン メニューから正しいドライバを選択します。
8. **[OK]** をクリックすると、変更が保存されます。

原因: 本製品がデフォルト プリンタに設定されていないか、間違ったドライバが構成されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する

解決方法: プリンタが停止またはオフラインの状態でないことを確認してください。

プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   • Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   • Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。
[プリンタ] メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。いずれかのオプションにチェックマークがある場合は、そのメニュー オプションをクリックしてチェックマークを外します。メニューに **[プリンタをオンラインで使用する]** オプションがある場合は、そのオプションを選択して横にチェックマークを付けます。
4. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

原因: プリンタは停止またはオフラインの状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする

解決方法: 印刷キューを手動でクリアしてください。

印刷キューを手動でクリアするには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。
4. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピュータを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
5. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。
   印刷キューがクリアされていない場合や、クリアされているが印刷に失敗する場合は、次の解決方法に進んでください。

原因: 印刷キューを手動でクリアする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:印刷スプーラを停止して再起動する

解決方法: 印刷スプーラを再起動してください。

印刷スプーラを停止して再起動するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[管理ツール]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。
3. 一覧を下へスクロールし、**[Print Spooler]** をクリックし、**[停止]** をクリックしてサービスを停止します。
4. **[開始]** をクリックしてサービスを再開し、**[OK]** をクリックします。
5. コンピュータを再起動し、再起動した後、印刷をもう一度実行します。

原因: 印刷スプーラを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認してください。

ソフトウェア アプリケーションを確認するには

1. ソフトウェア アプリケーションを一度閉じてから開きます。
2. ソフトウェア アプリケーションからもう一度印刷してみます。

   注記 プリンタは DOS アプリケーションからの印刷をサポートしていません。アプリケーション ソフトウェアが Windows 対応か、DOS 対応かを、そのシステム要件で確認してください。

3. メモ帳から印刷を実行して、ソフトウェア アプリケーションとドライバのどちらに問題があるかを確認します。

   メモ帳から印刷するには

   a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックします。
   b. **[アクセサリ]** をクリックし、**[メモ帳]** をクリックします。
   c. メモ帳にテキスト文字をいくつか入力します。
   d. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。

4. メモ帳から印刷できるのに、ソフトウェア アプリケーションから印刷できない場合は、そのアプリケーションの製造元に連絡してサポートを受けてください。

原因: ソフトウェア アプリケーションが動作しないか、プリンタ ドライバと通信できません。

本製品が正しくインストールされていません。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する
- 解決方法 3:コンピュータを再起動する
- 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 本製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

解決方法: 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、製品の電源がオンになっていることを確認します。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。

4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。

3. もう一度スキャンを実行します。
スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
    • USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
    • USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
    • USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。

5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

   注記 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 電源コードまたは USB ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

解決方法: コントロールパネルの **[プリンタと Fax]** から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして **[削除]** を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

原因: 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   • HP イメージング デバイス機能
   • HP ドキュメント ビューア
   • HP Photosmart Essential
   • HP Image Zone

- HP フォト イメージング ギャラリ
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

プリンタが見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する
- 解決方法 3:コンピュータを再起動する
- 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする
- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

解決方法: 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、差し込まれていることを確認してください。また、製品の電源がオンになっていることを確認してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接

続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。

3. もう一度スキャンを実行します。
   スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
   • USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
   • USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
   • USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

   注記 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

解決方法: コントロールパネルの **[プリンタと Fax]** から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして **[削除]** を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

原因: 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]** の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** をダブルクリックします。

3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ 注意 コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しないで**ください。

   - HP イメージング デバイス機能
   - HP ドキュメント ビューア
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP フォト イメージング ギャラリ
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   - HP Software Update
   - HP Share to Web
   - HP ソリューション センター
   - HP ディレクタ
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

有効なスキャンの送り先を検出できませんでした。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

• 解決方法 1:コンピュータを再起動する
• 解決方法 2:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法 1:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
[プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ 注意 コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しないで**ください。

   - HP イメージング デバイス機能
   - HP ドキュメント ビューア
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP フォト イメージング ギャラリ
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   - HP Software Update
   - HP Share to Web
   - HP ソリューション センター
   - HP ディレクタ
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

必要なソフトウェア コンポーネントが見つからないか、正しくインストールされていません。

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。

3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   - HP イメージング デバイス機能
   - HP ドキュメント ビューア
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP フォト イメージング ギャラリ
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   - HP Software Update
   - HP Share to Web
   - HP ソリューション センター
   - HP ディレクタ
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

本製品との通信中にエラーが発生しました。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する
- 解決方法 3:コンピュータを再起動する
- 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする
- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする
- 解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

解決方法: 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、製品の電源がオンになっていることを確認します。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。

3. もう一度スキャンを実行します。
スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
    - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
    - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
    - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

    注記 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 電源コードまたは USB ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

解決方法: コントロールパネルの **[プリンタと Fax]** から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして**[削除]**を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

原因: 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。

3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ 注意 コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   - HP イメージング デバイス機能
   - HP ドキュメント ビューア
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP フォト イメージング ギャラリ
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   - HP Software Update
   - HP Share to Web
   - HP ソリューション センター
   - HP ディレクタ
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

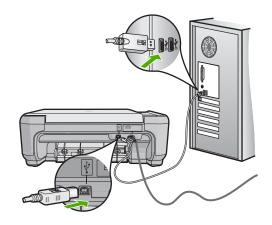
解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- ファイルの読み込みまたは書き出しエラー
- ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

原因: 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

解決方法: メモリ カードを 本製品にセットし直してください。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

写真が見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む

解決方法: メモリ カードを再度差し込みます。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

原因: メモリ カード内に写真がありませんでした。

ファイルが見つかりません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

ファイル形式がサポートされていない

解決方法: 別のアプリケーションでファイルを開いて、HP ソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

原因: 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、HP ソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

無効なファイル名

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

原因: 入力されたファイル名は無効です。

製品がサポートするファイル形式

製品ソフトウェアは JPG および TIF 画像のみ認識します。

ファイルが破損している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す
- 解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す

解決方法: メモリ カードを 本製品にセットし直してください。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- トリミングできない
- フチ無し印刷エラー
- メモリ カード エラー
- 切断
- ディスク容量が足りません
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが破損している
- カードが完全に挿入されていない

トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する
- 解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する

解決方法: 不要なプログラムをすべて閉じてください(スクリーン セーバーやウィルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウィルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。コンピュータを再起動して、メモリをクリアしてみてください。RAM の増設が必要な場合もあります。お使いのコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。 ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。 たとえば、一時ファイルを削除します。

原因: スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

フチ無し印刷エラー

解決方法: 黒プリント カートリッジだけ取り付けてもフチ無し印刷は行えません。3 色カラー プリント カートリッジを取り付けてください。

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [プリント カートリッジの交換]

原因: 黒プリント カートリッジだけを取り付けたインクバックアップ モードで稼働中に、フチ無し印刷が開始されました。

メモリ カード エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

- 解決方法 2:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

切断

解決方法: 本製品の電源が入っていて、コンピュータに接続されていることを確認します。

原因: 製品の電源がオフになっています。

ディスク容量が足りません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

カード アクセス エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す
- 解決方法 2:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

複数のカードは同時に使えない

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、緑色のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 本製品に複数のメモリ カードが挿入されています。

カードが正しく挿入されていない

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

カードが破損している

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、FAT32 形式の 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモ

リ カードは Windows XP によってフォーマットされます。一方デジタルカメラや他の機器では FAT （FAT16 または FAT12） 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

カードが完全に挿入されていない

解決方法:　メモリ カードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因:　メモリ カードが完全に挿入されていません。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- 用紙が上下逆さ
- 用紙の向きエラー
- 給紙トレイから用紙を取り込めない
- インクの乾燥
- 用紙切れ
- 紙詰まりまたは給紙失敗
- 用紙の不一致
- 用紙幅が間違っている

用紙が上下逆さ

解決方法:　給紙トレイに印刷面を下にして用紙をセットしてください。

原因:　給紙トレイに用紙の上下が逆さにセットされています。

用紙の向きエラー

解決方法:　印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。奥に突き当たるまで用紙を差し込みます。

原因:　給紙トレイに用紙が横方向にセットされています。

給紙トレイから用紙を取り込めない

解決方法:　プリンタに用紙がなくなった場合や残りわずかになった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えてから、給紙トレイに

もう一度用紙をセットしてください。コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

インクの乾燥

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。 メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

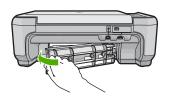
原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

用紙切れ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:後部アクセス ドアを元に戻す
- 解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:HP 紙送りクリーニング キットで紙送りローラーをクリーニングする
- 解決方法 5:ローラーをクリーニングする
- 解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:後部アクセス ドアを元に戻す

解決方法: 紙詰まりを直すときに外した後部アクセス ドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。

原因: 後部アクセス ドアがプリンタから外されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 55 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 63 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]
- 85 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP 紙送りクリーニング キットで紙送りローラーをクリーニングする

解決方法: インクジェット製品の中には、紙送りローラーをクリーニングしてこの問題を解決するために、HP 紙送りクリーニング キットという特別なキットが必要なものがあります。ご使用の製品がこれに該当するかどうか確認するには、www.hp.com/support にアクセスしてください。

詳細については、HP 紙送りクリーニング キットを検索し、使用しているプリンタにこのキットが必要かどうかを確認してください。

原因: 紙送りローラーが汚れていて、HP 紙送りクリーニング キットでクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:ローラーをクリーニングする

解決方法: ローラーをクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、ろ過水、またはびん詰めの水。

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部ドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

原因: ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

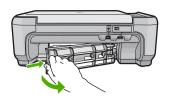
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

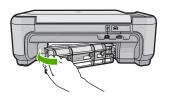
紙詰まりまたは給紙失敗

解決方法: 紙詰まりの場合は、まず後部アクセス ドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因: 本製品内で用紙が詰まりました。

用紙の不一致

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。画像や文字が正しく印刷できないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 53 ページの [用紙サイズの設定]

原因: 印刷ジョブの印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

用紙幅が間違っている

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: 実行した印刷ジョブに適用されている印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

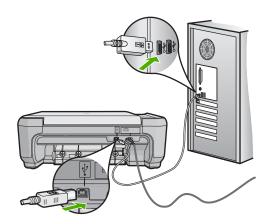
電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- プリンタが見つからない
- 通信テストに失敗した
- 不正なシャットダウン

• 双方向通信が切断された

プリンタが見つからない

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが本製品とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

原因: USB ケーブルが正しく接続されていません。

通信テストに失敗した

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

• 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
• 解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

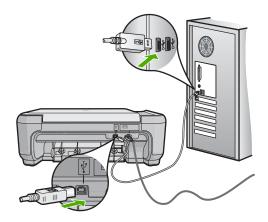
解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、On ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。

原因: 本製品がコンピュータに接続されていません。

不正なシャットダウン

解決方法: On ボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

原因: 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチや壁のスイッチで本製品の電源を切った場合、製品が損傷するおそれがあります。

双方向通信が切断された

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

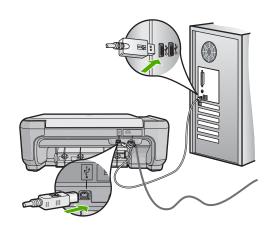
解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、On ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。

原因: 本製品がコンピュータに接続されていません。

プリント カートリッジに関するメッセージ

以下は、プリント カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- インクが少ない
- インクホルダーが停止
- 調整が必要または調整に失敗
- プリント カートリッジが正しく装着されていない
- HP 製以外のプリント カートリッジが装着された
- プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない
- インクバックアップモードでの印刷
- プリント カートリッジがないか検出されない
- 互換性のないプリント カートリッジである
- プリント カートリッジがこの製品に対応していない
- プリント カートリッジが間違ったスロットにセットされている
- プリント カートリッジに問題がある
- 以前使用した純正 HP カートリッジが装着された
- HP 製インクがなくなりました

インクが少ない

解決方法: インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

再充填または再生されたプリント カートリッジや、別の製品で使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/recycle

原因: 表示されているプリント カートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

インクホルダーが停止

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:後部アクセス ドアから紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まっている用紙を後部アクセス ドアから取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

134 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:前面から紙詰まりを解消する

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。ローラー間に挟まっている用紙があれば慎重に取り除き、本製品の電源を再度オンにします。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

原因: 用紙が前面のローラー内で詰まっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法: まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意** インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

原因: インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品が電源に正しく接続されていることを確認する

解決方法: 本製品が適切な電源に正しく接続されていることを確認してください。

本製品が適切な電源に接続されていることを確認するには

1. 製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
2. 製品がコンピュータに接続されている場合、コンピュータの電源が三つ又で、接地されていることを確認してください。
3. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。
4. 電源コードを電源に直接差し込みます。

1	電源接続
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

5. コンピュータからの印刷を行ってみてください。
   電源コードを電源タップまたはサージサプレッサから外して直接コンセントに差し込むと印刷が行われる場合は、電源タップまたはサージサプレッサから製品に十分な電圧が供給されていない可能性があります。
6. 印刷が行われず、インクホルダーが停止してしまう場合は、HP サポートにお問い合わせください。
   お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
   www.hp.com/support.
   情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に適した電圧が供給されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:セルフテスト レポートを印刷する

解決方法: セルフテスト レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

本製品がセルフテスト レポートを印刷でき、コンピュータからも印刷できる場合 (可能な場合)、エラー メッセージが間違っている可能性があるため、これ以降の解決方法を実行する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

原因:　エラーが間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:本製品をリセットする

解決方法:　本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

製品をリセットするには

1. 給紙トレイにある用紙をすべて取り出します。
2. 製品がオン状態であることを確認して、USB ケーブルを製品の後部から外します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。

インクホルダーが製品の右端に移動します。
4. プリント カートリッジを取り外し、取り扱いに注意します。
5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。
6. 製品から電源ケーブルを取り外し、60 秒間待ちます。
7. 製品に電源ケーブルを再び差し込みます。
8. On ボタンを押して電源をオンにします。
9. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。

インクホルダーが製品の右端に移動します。
10. 正しいスロットにプリント カートリッジを再度装着します。
11. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

12.給紙トレイに用紙をセットしてください。

13.指示が表示されたら、カートリッジ調整ページを印刷して、それをスキャンしてください。

原因: 本製品にエラーが発生したため、リセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

調整が必要または調整に失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている
- 解決方法 2:プリント カートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する
- 解決方法 3:プリント カートリッジがしっかり挿入されているかどうか確認する
- 解決方法 4:新しく取り付けたプリント カートリッジを調整する
- 解決方法 5:プリント カートリッジに問題がある

解決方法 1:給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている

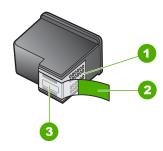
解決方法: プリント カートリッジの調整を行うときに給紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。まだ調整に失敗する場合は、プリント カートリッジが損傷している可能性があります。

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリント カートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

プリント カートリッジを取り外し、セットし直します。インク カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント カートリッジがしっかり挿入されているかどうか確認する

解決方法: プリント カートリッジを取り外し、セットし直します。インク カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: プリント カートリッジの接点がインク ホルダーの接点に接触していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:新しく取り付けたプリント カートリッジを調整する

解決方法: 印刷をより美しく仕上げるには、プリント カートリッジを調整する必要があります。

調整エラーが引き続き表示されてクリアできない場合は、プリント カートリッジが故障している可能性があります。プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 100 ページの [プリント カートリッジの調整]
- 277 ページの [プリント カートリッジの保証情報]
- 113 ページの [インクサプライ品の購入]

原因: 調整が必要な新しいプリント カートリッジを装着しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリント カートリッジに問題がある

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジに問題があります。

プリント カートリッジが正しく装着されていない

解決方法: プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
   透明の保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。

6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。

HP 製以外のプリント カートリッジが装着された

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを純正 HP プリント カートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記　他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [プリント カートリッジの交換]

原因:　プリンタは、他社製のプリント カートリッジが取り付けられていることを検出しました。

プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリント カートリッジを挿入する
- 解決方法 2:プリント カートリッジのテープを剥がす
- 解決方法 3:プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す
- 解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:プリント カートリッジを挿入する

解決方法:　片方または両方のプリント カートリッジが取り付けられていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

詳細については、次を参照してください。

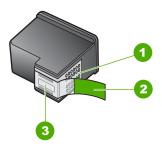
103 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]

原因:　プリント カートリッジが見つかりません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリント カートリッジのテープを剥がす

解決方法:　各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジ

からテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因: 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す

解決方法: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

詳細については、次を参照してください。

102 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

原因: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

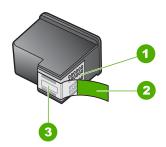
解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリント カートリッジに問題があるか本製品用のものではありません。

インクバックアップモードでの印刷

解決方法:　本製品に 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因:　プリンタに取り付けられたプリント カートリッジが 1 つしか検出されない場合、インクバックアップ モードが起動します。この印刷モードでは、ひとつのプリント カートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

プリント カートリッジがないか検出されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリント カートリッジを挿入し直す
- 解決方法 2:プリント カートリッジの接点をクリーニングする
- 解決方法 3:プリント カートリッジを交換する

解決方法 1:プリント カートリッジを挿入し直す

解決方法: プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。

6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: プリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

 ヒント コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

 △ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

詳細については、次を参照してください。

103 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]

原因: プリント カートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。

注記 インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。プリンタのコントロール パネルからは印刷ジョブ (メモリ カードからのダイレクト印刷など) を開始できません。

プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

277 ページの [プリント カートリッジの保証情報]

原因: プリント カートリッジが破損しています。

互換性のないプリント カートリッジである

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリント カートリッジを確認する
- 解決方法 2:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:プリント カートリッジを確認する

解決方法: 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないプリント カートリッジを使用している場合は、表示されたプリント カートリッジを互換性のあるプリント カートリッジと交換してください。

正しいプリント カートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [プリント カートリッジの交換]

原因: 表示されたプリント カートリッジはプリンタと互換性がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジがこのプリンタに対応していません。

プリント カートリッジがこの製品に対応していない

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジが本製品に対応していません。

プリント カートリッジが間違ったスロットにセットされている

解決方法: プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
   透明の保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。

トラブルシューティング

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。

6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

注記 プリント カートリッジが間違ったスロットに装着されており、本製品から取り外すことができない場合、HP サポートに連絡し、修理を依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。

プリント カートリッジに問題がある

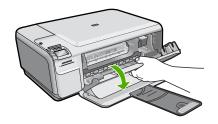
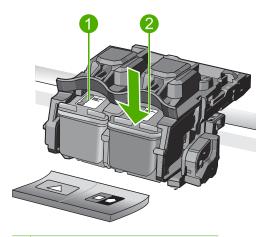
メッセージ内に問題を起こしたカートリッジが表示されている場合、問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

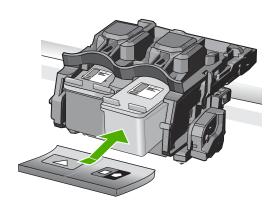
問題が起きたカートリッジがわからない場合、以下の手順でどのカートリッジが不良かどうか調べます。どのカートリッジが不良かどうかがわかったら、最初の解決方法から実行します。

問題があるプリント カートリッジを特定するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。
   カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。

1	カラープリント カートリッジ
2	黒プリント カートリッジ

5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。
6. エラーが解消したかどうかを確認します。
   - エラーが解消した場合は、黒プリント カートリッジに問題があります。
   - エラーが解消していない場合は、次の手順に進みます。
7. プリント カートリッジ アクセスドアを開けて、黒プリント カートリッジを右のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジをスロットに押し込んでください。

8. 左側のスロットからカラー プリント カートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。
9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。

10.エラーが解消したかどうかを確認します。
- エラーが解消した場合は、カラー プリント カートリッジに問題があります。
- エラーが解消しない場合は、両方のプリント カートリッジに問題があります。

11.プリント カートリッジ アクセスドアを開けて、カラー プリント カートリッジを左のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジをスロットに押し込んでください。

12.プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。

- 解決方法 1:プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す
- 解決方法 2:プリント カートリッジの接点をクリーニングする
- 解決方法 3:プリント カートリッジを交換する

解決方法 1:プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す

解決方法: プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
   透明の保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。

トラブルシューティング

6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリント カートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: 問題が起きているプリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

> **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

> **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

詳細については、次を参照してください。

103 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]

原因: プリント カートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント カートリッジを交換する

解決方法: 問題が起きているプリント カートリッジを交換します。問題が起きているプリント カートリッジが 1 つだけの場合、それを取り外してインクバックアップ モードで印刷を続けることができます。

> **注記** インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。プリンタのコントロール パネルからは印刷ジョブ (メモリ カードからのダイレクト印刷など) を開始できません。

原因: 一方または両方のプリント カートリッジに問題があります。

以前使用した純正 HP カートリッジが装着された

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。印刷の品質に問題がない場合は、ディスプレイの指示に従って続行します。

印刷が滞らないように、新しいプリント カートリッジを用意しておくことをお勧めします。

注記 表示されたプリント カートリッジのインク レベルが表示されません。

原因: 純正 HP インク カートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

HP 製インクがなくなりました

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを純正 HP プリント カートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [プリント カートリッジの交換]

原因: 表示されたプリント カートリッジの HP 製インクがなくなりました。

14 HP 保証およびサポート

弊社では、HP All-in-One のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

保証

保証の詳細については、製品付属の説明書を参照してください。

プリント カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。

HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用

いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
- 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
- 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)

3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

HP サポートに連絡する前に

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、280 ページの [HP Quick Exchange Service (Japan)] を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
   a. 製品が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. 本製品をリセットする
   a. On ボタンを押して電源をオフにします。
   b. 電源コードを製品の背面から取り外します。
   c. 電源コードを再度差し込みます。
   d. On ボタンを押して電源をオンにします。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、製品の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される製品のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。
   c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。

d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
e. シリアル番号をご用意ください。
シリアル番号は、背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。

注記　デバイスのシリアル番号には、HP Photosmart ソフトウェアを使ってアクセスすることもできます。ソフトウェアからデバイスのシリアル番号にアクセスするには、Windows のタスクバーで、**[スタート]** > **[プログラム]** > **[HP]** > **[HP ソリューション センター]** の順にクリックします。**[ヘルプ]** ページで、**[ツール]** の **[技術情報]** をクリックします。

---

5. HP サポートにお電話ください。電話は、製品の近くで行ってください。

関連トピック

108 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、製品付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (製品前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご

利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP All-in-One のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：	0570-000511（自動応答）
	03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、282 ページの [HP All-in-One の梱包] を参照してください。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의
- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평　일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

製品の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で製品をサービス担当に返送するよう求められた場合は、製品を返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- プリント カートリッジ
- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP All-in-One に接続されていたすべてのケーブル
- 給紙トレイにセットした用紙
- HP All-in-One にセットした原稿

発送する前にプリント カートリッジを取り外すには

1. 製品の電源を入れ、インクホルダーが停止して静かになるまでしばらく待ちます。製品の電源がオンにならない場合は、この手順を省略して、手順 2 に進みます。
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
3. スロットからプリント カートリッジを取り外します。

   注記 製品の電源がオンにならない場合は、電源コードを抜いて、手動でインクホルダーを右に動かすと、プリント カートリッジを取り外すことができます。

4. プリント カートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを気密性の高いプラスチックの袋に入れて保管します。HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、プリント カートリッジは製品と一緒に発送しないでください。
5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉め、インクホルダーがホーム ポジション (左側) に戻るまでしばらく待ちます。

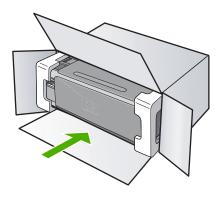
   注記 製品の電源をオフにする前に、スキャナが停止し、所定の位置に戻っていることを確認してください。

6. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。

HP All-in-One の梱包

以下の手順に従っていったんプリント カートリッジを取り外し、製品のプラグを抜いて電源を切ってください。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、製品を梱包して発送します。

   元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます)。
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー。
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

15 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	60 ～ 90 gsm (16 ～ 24 lb.)	最高 125 枚 (20 lb. の用紙)	50 枚 (20 lb. の用紙)	なし
リーガル用紙	75 ～ 90 gsm (20 ～ 24 lb)	最高 125 枚 (20 lb. の用紙)	50 枚 (20 lb. の用紙)	なし
カード	200 gsm。はがき大まで (110 lb)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚
封筒	75 ～ 90 gsm (20 ～ 24 lb.)	最高 15 枚	15 枚	なし
OHP フィルム	なし	最高 40 枚	25 枚	なし
ラベル紙	なし	最高 40 枚	25 枚	なし
2 L 判フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25 枚	20 枚
10 × 15 cm (4 × 6 インチ) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25 枚	20 枚
L 判フォト用紙	67 lb. ボンド紙	最高 40 枚	25 枚	20 枚

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
	(252 gsm)			
A4/レター (210mmx297mm) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25 枚	なし

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

*

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる
- パノラマ サイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 10 枚まで (モデルによって異なる)
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換(インストールされている場合)
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度：最大 4800 x 4800 dpi (光学式)(モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張) (ソフトウェア)
  ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ :21.6 x 29.7 cm

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、54 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

プリント カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、www.hp.com/pageyield を参照してください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプ

リント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、および製品がアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0721-02 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4500 All-in-One series 等) 、または製品番号 (Q8401A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4500 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0721-02 Rev A

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4500 Series
Regulatory Model Number: [1] SNPRB-0721-02
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707/ RSVLD-0608(optional)
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 +A2: 2005
EN61000-3-3:1995+A1:2001
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003,Issue 4

Safety:
IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002

Health:
EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2)

Singapore 14 Nov 2007

Chan Kum Yew, Director Quality,
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関係する規制に関する情報を説明しています。

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

え

お

か

き

く

け

こ

さ

し

す

索引